



Thales IdCloud

保険会社向けに構築され
た安全なオンボーディング
とアクセス

cpl.thalesgroup.com

THALES
Building a future we can all trust

Thales IdCloud 保険会社向けに構築された安全 なオンボーディングとアクセス

Thalesのクラウドベースのソリューションは、保険契約のライフサイクルにおけるカスタマーエクスペリエンスを向上させます。ID証明、認証、リスク管理を組み合わせることで、アプリやサービスへの安全なオンボーディングとアクセスを実現します。

顧客の期待と新たな規制で変化が求められる保険会社

保険契約者は、あらゆる時間、あらゆる場所、あらゆるデバイスから新しいサービスにオンボーディングし、アクセスできることを期待します。保険金請求や保険プランに簡単かつ安全にアクセスでき、自分の情報が保護されることも期待します。摩擦のないユーザーエクスペリエンスを期待し、ニーズが満たされなければ、ためらうことなく他の保険会社へ乗り換えます。デジタルトランスフォーメーションの成功にあたって鍵となるのは、利便性と簡便性と同時にセキュリティと信頼を提供することです。

PSD2やGDPRを始めとする新たな規制は、個人情報保護を重視するものであるため、保険会社には、俊敏性と顧客重視を推進することで刻々と変化するビジネス環境においても高い競争力を維持することが求められています。

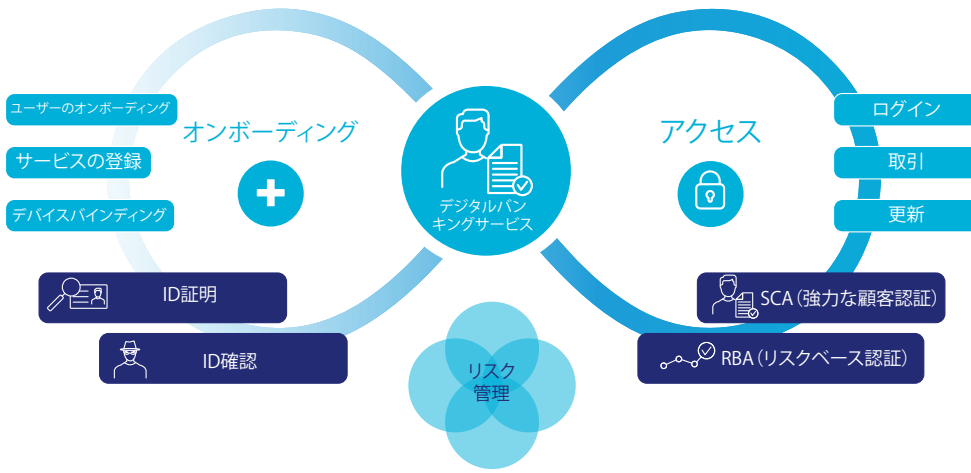
クラウドへの移行は、デジタル世界での将来的な基盤を確立しようとする保険会社にとって極めて重要です。

デジタル保険契約者のライフサイクル

どのようなデジタル保険も、下図に示すようなライフサイクルで進行します。

新しい顧客は最初に保険会社と契約し、さまざまなサービスに登録した後に、自分のモバイルデバイスをアカウントに結び付けてログインし、保険金の請求、書類への署名、個人データの更新などのサービスにアクセスします。

その後もサービスに何度もアクセスし、取引を実行したり、個人情報を更新したり、場合によっては新しいサービスを追加したり、デバイスを変更したりします。



顧客のライフサイクルのすべての段階で保険会社に求められること:

- カスタマーエクスペリエンスの最適化
- リスクの評価とセキュリティの保護
- 規制のコンプライアンス
- 運用コストの削減

保険契約のライフサイクル全体の保護と強化

新しい顧客の完全にデジタル化されたオンボーディングでは、厳格なKYC(本人確認)規制の順守が要求されるため、身分証明書による本人確認や顔認証などのID証明サービスが必要です。デジタルアプリケーションやサービスへのその後のアクセスでは、SCA(強力な顧客認証)サービスやトランザクションのデジタル署名、さらには、ユーザーと保険会社がやり取りする機密データのエンドツーエンドの暗号化も必要です。

これらのサービスを利用することで、安全なオンボーディングが可能になり、すべての保険アプリやサービスへのアクセスを提供できます。リスク管理も追加することで、保険契約のライフサイクルが強化されます。

ID確認によるオンボーディングの強化

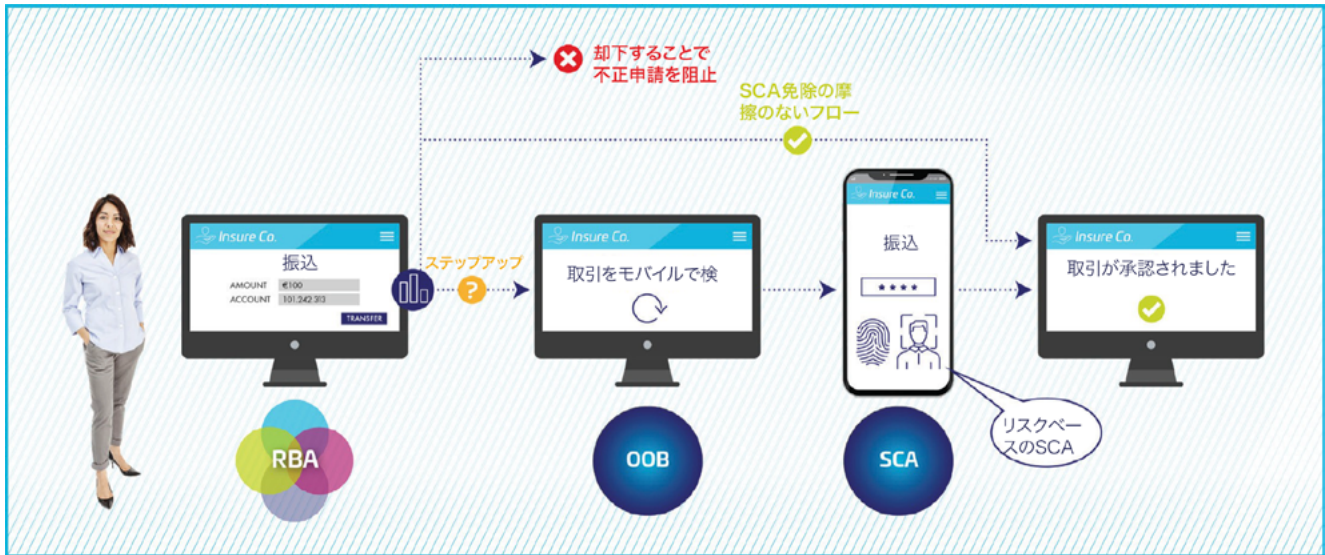
ID確認を追加することで、現在のID証明プロセスが強化されます。ID確認は、リスク管理テクノロジーを応用して環境やユーザーの行動を分析することで、不審な行動を検知します。これは、デジタルオンボーディングでのID詐欺の防止に役立ち、追加チェックを不要にし、高リスクの登録を早い段階で却下することで、TCOの削減も可能にします。

リスクベース認証によるアクセスの強化

アクセスステージにスマートなリスク管理サービスを追加することで、顧客の取引ごとのリスクレベルを分析して、最適な認証方法を提案できるようになります。これにより、リスクの最小化とアカウント乗っ取り詐欺の防止が容易になり、取引を許可あるいは却下することも、ステップアップ認証を顧客に要求することもできます。

保険会社は、顧客セグメンテーション、顧客の嗜好、ユースケース、および社内パラメータに基づいて、リスクベース認証(RBA)ポリシーを柔軟に定義できます。これは、バックグラウンドでシームレスに動作するため、エンドユーザーエクスペリエンスが最適化されます。





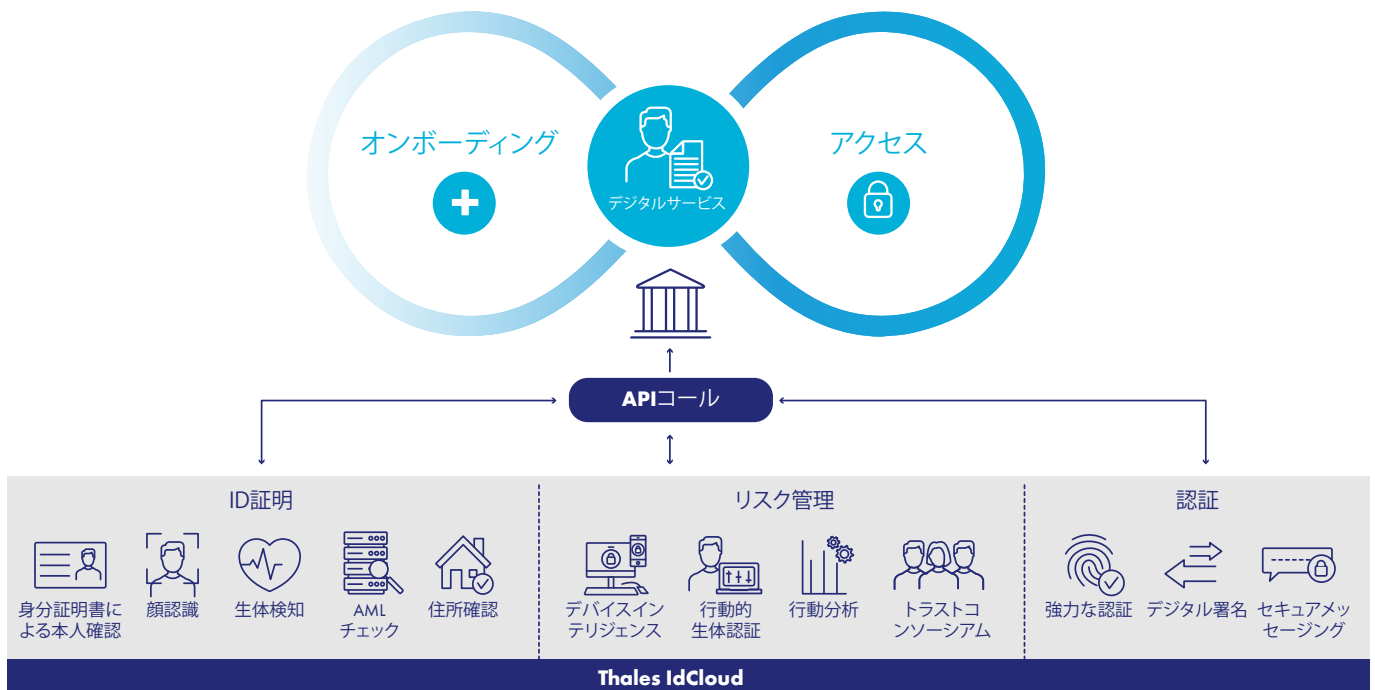
ウェブ取引にRBA(リスクベース認証)を使用し、必要な場合にのみOOB(アウトオブバンド)モバイルSCA(強力な顧客認証)を使用することで、摩擦のないユーザーエクスペリエンスを実現

すべてのサービスを1つのプラットフォームで提供

Thales IdCloudの優位性は、保険契約のライフサイクルで必要なすべてのサービスが単一のクラウドベースのプラットフォームで提供される点にあります。

保険会社のニーズや顧客のユースケースの進化に対応するため、Thalesは、市場において最新であるID証明、認証、リスク管理、モバイルセキュリティのテクノロジーを常に採用しています。

デジタル保険契約者のライフサイクル全体での保護と強化が、かつてないほど容易になりました。



スムーズな統合とコンプライアンス

Thales IdCloud Platformは、SOC2とISO27001の認証を取得しているため、セキュリティやコンプライアンスの重要な要件に対応できます。シングルプラットフォームアプローチにより、GDPR、CCPA、PSD2、FFIECなどのプライバシーやセキュリティの新しい規制をサポートすることで、監査やコンプライアンスのプロセスを簡素化します。

Thalesには、ID認証のニーズを特定する不正行為のエキスパートからお客様のプラットフォームを継続的に監視するクラウド運用チームまでのあらゆるエキスパートのチームが在籍し、導入から運用までのすべてのプロセスを支援します。Thalesのオンボーディングチームが最初の統合を担当し、統合の完了後も24時間365日のサポートを提供します。

信頼できるパートナー

強力なID認証ソリューションのマーケットリーダーであるThalesは、ビジネスのデジタル化を推進し、業界における競争力の向上を目指す保険会社の信頼できるパートナーです。Thalesのソリューションが提供する、安全で利便性の高いオンボーディングとアクセスは、世界中の保険サービスのエンドユーザーにすでに利用されています。Thalesは、お客様のデータのセキュリティとプライバシーの両方の保護を支援します。

Thalesについて

今日の企業や政府機関は、クラウド、データ、ソフトウェアを積極的に利用して、信頼できるデジタルサービスを提供しています。世界中の有名企業や組織がThalesを採用し、クラウドやデータセンター、さらには、デバイスやネットワークまでのあらゆる場所に作成、保存、アクセスする機密情報やソフトウェアを保護しています。データセキュリティ、ID/アクセス管理、ソフトウェアライセンスのグローバルリーダーであるThalesのソリューションは、安全なクラウドへの移行とコンプライアンスの確実な達成を支援し、ソフトウェアから多くの価値の創出、数百万人のユーザーへのシームレスなデジタルエクスペリエンスの提供を可能にします。

THALES

Building a future we can all trust

お問い合わせ先

Email: cpl.jp.sales@thalesgroup.com

すべてのオフィスの所在地と連絡先情報につきましては、
cpl.thalesgroup.com/contact-us をご覧ください。

cpl.thalesgroup.com/ja

