

사례 연구

AI 기반 소리 기술 기업 코클의 성장 전략: 보안과 유연한 수익 모델 구축

cpl.thalesgroup.com

THALES
Building a future we can all trust

“시가 사람처럼 모든 소리를 이해하는 세상을 상상해보세요.” 시 기반 소리 인식 솔루션 기업 코클은 음성 인식에 머물러 있는 현재 AI 기술을 뛰어넘는 혁신 기술을 이렇게 소개합니다.

사람은 소리를 자연스럽게 구분하지만, 기계는 학습이 필요합니다. 코클은 바로 이 문제를 해결합니다. 이들의 주력 제품 CochI.Sense는 다양한 소리를 식별하고 “아기 울음소리”, “유리 깨지는 소리”, “충성” 같은 태그를 자동으로 붙여주는 소프트웨어입니다. 이 시스템은 소리 태그를 기반으로 실시간 알람을 보낼 수 있어, 활용 범위가 무궁무진합니다. 신생아실에서 아기 울음소리를 감지해 간호사에게 알리거나, 구내식당에서 깨진 병을 즉시 파악하고, 보석상에 무장 강도가 침입했을 때 주인에게 경고를 보낼 수도 있습니다.

코클은 Python 기반 애플리케이션과 AI 모델을 보호하고, 고객 중심의 라이선싱 및 등록 시스템을 구현하기 위해 Sentinel을 선택했습니다.

보호

AI 애플리케이션의 보호는 기존 소프트웨어 IP 및 복제 방지를 넘어서는 과제입니다. 코클은 특히 Python 기반 애플리케이션과 AI 모델을 위한 암호화 솔루션을 찾고 있었습니다. 그러나 AI 산업에서 널리 사용되는 스크립트 언어인 Python과 수년간 학습된 AI 모델을 보호하는 것은 어려운 과제입니다. 탈레스 Sentinel Envelope이 Python 애플리케이션과 AI 모델 모두에 대한 암호화를 지원한다는 것을 알게 된 코클은 탈레스 지원팀에 이 Sentinel 제품에 대한 교육을 요청했습니다. 코클은 Sentinel Envelope의 암호화 및 난독화 기능을 구현하여 핵심 모델, 재학습 알고리즘, Python 애플리케이션 소스 코드의 매개변수 값에 대한 역공학을 방지할 수 있었습니다.

고객 중심 가격 정책 및 사용자 경험

초기에 코클은 영구 라이선스로 알려진 일회성 비용으로 서비스를 제공했습니다. 그러나 반복적인 수익 모델을 달성하기 위해서는 구독 기반의 유연한 가격 책정 및 패키징 옵션이 필요했습니다.

“...Sentinel은 지적재산권 보호, 고객 만족, 운영 효율화, 수익 창출 등 우리의 비즈니스 목표 달성을 돕습니다..”

~이수빈, 코클 최고 운영 책임자 (COO)

Sentinel의 유연한 가격 책정 기능 덕분에 코클은 고객 요구에 맞는 다양한 구독 패키지를 구성할 수 있었습니다. 또한 코클은 라이선스가 모든 버전에서 호환되도록 해야 했습니다. 상위 버전과 하위 버전 모두에서 작동하는 호환성이 필요했던 것입니다. 더 나아가 영구 라이선스와 구독 플랜, 자체 개발 솔루션과 Sentinel 라이선싱을 하나로 통합하는 단일 관리 체계가 필요했습니다. Sentinel은 코클의 분산된 시스템과 수동 프로세스를 코클 API와 연동된 하나의 자동화된 구매 프로세스로 통합했습니다.

Sentinel은 셀프 서비스 방식의 고객 포털 구축도 지원했습니다. 고객은 영구 또는 구독, 기능 기반 또는 사용량 기반(카운트 기반, 소비 기반이라고도 함) 가격 모델을 선택할 수 있으며, 고객 포털을 통해 직접 라이선스를 활성화할 수 있습니다. Sentinel 도입 이전에는 자체 개발 솔루션으로 유연한 패키징을 구현하는 데 어려움을 겪었지만, Sentinel은 즉시 적용 가능하고 사용하기 쉬운 설정 환경을 제공했습니다. 유연한 가격 정책과 패키징, 그리고 독립적인 고객 포털 덕분에 코클의 시장 진출 속도가 크게 빨라졌습니다.



지원

Sentinel 구현은 단 1개월 만에 완료되었습니다. 탈레스 Sentinel 지원팀은 코클과 긴밀히 협력하여 시장 출시 기간을 단축하고 수익 잠재력을 극대화했습니다. “탈레스는 우리의 모든 우려 사항을 해결해주었습니다. 소프트웨어 라이선싱은 우리의 핵심 역량 분야가 아니었기 때문에 많은 질문이 있었습니다. 탈레스 지원팀은 우리의 활용 사례를 기반으로 Sentinel을 기존 워크플로우 및 생태계에 통합할 수 있도록 체계적으로 지원했습니다.” 탈레스는 또한 코클을 위해 향후 Sentinel 활용 로드맵을 제시하는 ‘Case for Change’ 문서를 준비했으며, 업계 전망, 해결 과제, 기대 성과 및 핵심 성과 지표(KPI)를 포함한 구체적인 실행 계획을 제공했습니다.

결론

코클은 고도화된 소프트웨어 라이선싱 솔루션에 대한 수요가 증가하고 있는 성장 기업입니다. Sentinel은 소프트웨어 보호, 다양한 라이선싱 및 비즈니스 모델 관리, 운영 효율성 개선이라는 핵심 과제를 해결했습니다. 향후 코클은 자체 개발한 클라우드 기반 라이선싱 시스템을 Sentinel로 전환할 계획이며, 백오피스 애플리케이션 통합을 통해 Sentinel 기반의 통합 관리 체계를 더욱 강화할 예정입니다. 이수빈 코클 최고운영책임자는 “Sentinel이 지적재산권 보호, 고객 만족도 향상, 운영 효율화, 수익 창출이라는 비즈니스 목표 달성에 실질적으로 기여하고 있다고 확신합니다”라고 밝혔습니다.

코클에 대한 자세한 정보는 www.cochl.ai를 참조하시기 바랍니다.

탈레스 소개

오늘날 기업과 정부는 신뢰받는 디지털 서비스를 제공하기 위해 클라우드, 데이터, 소프트웨어에 의존합니다. 전 세계 최고의 브랜드와 기관들이 탈레스를 신뢰하는 이유도 여기에 있습니다.

탈레스는 민감한 정보와 소프트웨어를 생성, 저장, 액세스하는 모든 환경 - 클라우드, 데이터센터, 디바이스, 네트워크 - 에서 안전하게 보호합니다. 데이터 보안, 접근 권한 관리, 소프트웨어 라이선싱 분야의 글로벌 리더로서, 탈레스 솔루션은 기업의 안전한 클라우드 전환, 확실한 컴플라이언스 달성, 소프트웨어 가치 극대화, 그리고 매일 수백만 이용자에게 최적화된 디지털 경험 제공을 가능하게 합니다.

탈레스 Sentinel
수익화 계층

코클의 탈레스
Sentinel 적용

데이터
인사이트

새로운
비즈니스 모델

cochl.

유연한 패키징

라이선싱

IP 보호