

**Erste Card Club
jača sigurnost
kartičnih
transakcija
implementacijom
Thales payShield
HSM rješenja**

O Erste Card Clubu

Erste Card Club (ECC) igra značajnu ulogu kao jedan od vodećih provoditelja kartičnog poslovanja u jugoistočnoj Europi. S mrežom koja broji preko 60.000 prodajnih mjesta, ECC omogućuje transakcije putem globalnih kartičnih sustava, uključujući Diners Club, Visa, Mastercard i Discover. Kako bi osigurao održivi rast, ECC poseban fokus stavlja na postizanje vrhunskih performansi te na visoku razinu zaštite osjetljivih financijskih podataka.

Izazovi

Usklađivanje transakcija povećanog obujma s rastućim sigurnosnim očekivanjima

U suvremenom okruženju digitalnih plaćanja, financijske institucije suočene su s izazovom pružanja neometanog korisničkog iskustva uz istovremeno održavanje najviših standarda sigurnosti i zaštite podataka.

Kako očekivanja potrošača rastu, a regulatorni okviri postaju sve zahtjevniji, pružatelji platnih usluga moraju se kontinuirano prilagođavati kako bi ispunili sve zahtjeve i ostali usklađeni s propisima. Kao provoditelj transakcija, ECC se suočava s dvostrukim izazovom: osigurati najviše standarde sigurnosne usklađenosti, uz istovremeno učinkovito upravljanje velikim brojem transakcija u stvarnom vremenu.

Organizacija je trebala osigurati usklađenost s PCI DSS standardom te se pravovremeno pripremiti za nadolazeće zahtjeve PCI PIN certifikacije. Osim toga, sve veća prijetnja kvantnog računarstva zahtijevala je naprednu kriptografsku strategiju.

„Glavni izazov bio je održavanje najviše razine sigurnosti bez kompromitiranja brzine i učinkovitosti obrade transakcija. Trebalo nam je rješenje koje bi se moglo skalirati s našim poslovanjem, a istovremeno odgovoriti na sve kompleksnije sigurnosne i regulatorne zahtjeve“, istaknuo je Mario Ožvald, voditelj sistemske podrške u ECC-u.

Implementacija

Besprijekorna migracija na Thales payShield 10K uz stručnu regionalnu podršku tvrtke Alfatec

ECC je implementirao hardverske sigurnosne module (HSM) payShield 10K tvrtke Thales kako bi učinkovito adresirao sigurnosne izazove u platnom sustavu. ECC već gotovo dva desetljeća koristi Thales HSM-ove, počevši s modelom Thales HSM 8000, za ključne operacije poput generiranja PIN-ova, autorizacije transakcija i izdavanja platnih kartica. payShield 10K, peta generacija platnih HSM-ova tvrtke Thales, nudi sveobuhvatan skup sigurnosnih funkcionalnosti plaćanja dokazanih u najzahtjevnijim okruženjima. Među njima su obrada platnih transakcija, zaštita osjetljivih podataka, izdavanje vjerodajnica, prihvatanje mobilnih kartica te tokenizacija plaćanja.



Industrija
financijske usluge



Lokacija
Zagreb, Hrvatska



Web stranica
erstecardclub.hr

Kao i prethodni modeli u posljednjih 30 godina, payShield 10K može se koristiti u cijelom globalnom platnom ekosustavu od strane izdavalatelja, pružatelja usluga, prihvatitelja, procesora i platnih mreža.

Migracija na payShield 10K provedena je besprijekorno, bez potrebe za izmjenama postojećih aplikacija. Proces je obuhvatio konfiguraciju mrežnih sučelja, prijenos sigurnosnih postavki iz naslijeđenih sustava te učitavanje relevantnih kriptografskih ključeva.

„Prijelaz na payShield 10K bio je izuzetno jednostavan. Kompatibilnost s našom postojećom infrastrukturom omogućila nam je nadogradnju bez ikakvih operativnih prekida“, izjavio je Mario Ožvald, voditelj sistemske podrške u ECC-u.

Alfatec, pouzdani regionalni distributer tvrtke Thales, specijaliziran za kibernetičku sigurnost i IT infrastrukturna rješenja, osigurava kontinuiranu podršku, uključujući tromjesečne sigurnosne revizije. Također, zaposlenicima ECC-a omogućeno je 24/7 praćenje i izvještavanje o statusu HSM uređaja, što osigurava nesmetan rad.

„Dugogodišnje partnerstvo Alfateca s Thalesom i iskustvo odigrali su ključnu ulogu u uspješnoj migraciji. Naš tim osigurao je nesmetanu migraciju pružajući podršku, kontinuirano praćenje sustava i redovite sigurnosne revizije kako bi pomogao ECC-u da ispunji standarde usklađenosti“, izjavio je Azur Šaćiragić, direktor Odjela IT sigurnosti tvrtke Alfatec.

Rezultati

Poboljšana usklađenost, veća vidljivost i kriptografska strategija usmjerena na budućnost

Implementacija Thales payShield 10K HSM-ova donijela je mjerljiva poboljšanja u sigurnosti i operativnim performansama. ECC je uspješno proširio svoju PCI DSS certifikaciju te se, uz podršku Thalesa i Alfateca, aktivno priprema za dobivanje PCI PIN certifikacije.

Nova generacija HSM-ova omogućila je uvođenje cjelodnevnog nadzora (24/7), čime je znatno povećana vidljivost nad kriptografskim operacijama, mogućnost koja ranije nije bila dostupna. Učinkovitije izvršavanje HSM naredbi dodatno je optimiziralo brzinu obrade transakcija, osiguravajući pritom visoku razinu zaštite osjetljivih podataka, bez kompromisa u performansama koje krajnji korisnici i trgovci očekuju.

„Thales HSM-ovi ključni su za sigurnost našeg poslovanja više od dvadeset godina“, kaže Mario Ožvald, voditelj systemske podrške u ECC-u. „Njihova pouzdanost, uz stručnu podršku tvrtke Alfatec, ulijeva nam povjerenje u našu sposobnost zaštite osjetljivih podataka i danas i u budućnosti.“

Imajući na umu budućnost, ECC istražuje dodatna Thalesova rješenja za daljnje jačanje sigurnosti podataka unutar svoje infrastrukture poput mogućih naprednih kriptografskih rješenja koja su spremna za nadolazeće izazove, uključujući tehnologije Thalesa, osmišljene za ispunjavanje sigurnosnih zahtjeva postkvantne ere.

O tvrtki Thales

Danas tvrtke i vlade sve više ovise o “cloud” tehnologiji, podacima i softverskim rješenjima kako bi osigurale pouzdane i sigurne digitalne usluge. Upravo zato, vodeći svjetski brendovi i organizacije oslanjaju se na Thales za zaštitu svojih najosjetljivijih podataka i softvera bez obzira gdje se oni stvaraju, pohranjuju ili koriste, bilo u oblaku, podatkovnim centrima, na uređajima ili mrežama.

Kao globalni lider u području sigurnosti podataka, upravljanja identitetom i pristupom te licenciranja softvera, Thales nudi sveobuhvatna rješenja koja organizacijama omogućuju siguran prelazak na “cloud” tehnologiju, postizanje usklađenosti s relevantnim standardima, povećanje vrijednosti softverskih investicija te pružanje besprijekornih digitalnih iskustava milijunima korisnika diljem svijeta svakog dana.

“ Thales HSM-ovi ključni su za sigurnost našeg poslovanja više od dvadeset godina,”

– Mario Ožvald, voditelj systemske podrške, ECC