

卡西欧采用泰雷兹圣天诺打造授权和货币化软件的新途径

卡西欧是一家全球消费电子产品和企业设备解决方案制造商，从其著名科学计算器的软件授权模式开始，已在业务中引入了数字化。随着技术不断进步，市场和个人计算器用户的需求也随之增长。为满足这些多元化市场和课程设置的需求，并优化软件产品的货币化，卡西欧选择了泰雷兹作为其数字转型的合作伙伴。

一开始作为学生和教师物理教育协助的手持式计算机，现已演变成为数字教室中基于软件的教学方式。卡西欧提供教师在课堂中用作教学辅助的计算器模拟软件。笔记本电脑和平板电脑逐渐成为智能教室中的主要组成部分，而在部分国家，学生和教师已不再使用物理计算器，而是用计算器软件来进行学习和教育。

挑战

- **通过新授权模式推动业务增长** —— “我们的主要业务仍是硬件。” 卡西欧教育计算机事业部业务战略部的产品策划总经理Tomoaki Satoh谈到，“但是向软件型业务模式转变已经开始，并且这一趋势正在持续增长。我们需要一种方式来拓展并丰富我们的业务，从而开发这些新市场。我们也需要将自己的产品从‘为教师使用的计算器模拟设备’转化成为‘为学生服务的教育工具’。同时，通过授权进行软件货币化对我们来说已成为必要。”

- **为新市场定制产品** —— 卡西欧提供自己的硬件和软件，包括永久授权许可，而竞争对手则在提供免费软件。为区分其软件价值，从而在竞争中脱颖而出，卡西欧明白，提供免费试用版和自定义商业授权条款，并满足个人用户和市场需求，是至关重要的。
- **提供电子软件分发** —— 为满足当今教室的需求，卡西欧需要演化其业务模式，从使用物理CD-ROM交付其计算器软件永久授权许可，转为提供更多授权选项和通过网络下载的方式。“我们需要为用户提供一种方式，来在线购买和下载计算器软件，因为很多人都在使用笔记本或平板电脑，但没有配备CD光驱。” Tomoaki谈到。

解决方案

专业咨询服务加上圣天诺RMS和EMS.Tomoaki先生组建了一支跨职能团队，来定义卡西欧的需求，并评估多种商业授权技术。团队由来自产品开发部门的员工构成，其中包括产品规划、规格配置、用户界面设计和软件设计。此外，还囊括了来自销售、财务和内部系统的员工。

经过仔细考量，卡西欧选择圣天诺RMS来确保基于个人需求的安全灵活授权，另外还通过圣天诺EMS来管理后台授权操作以及软件下载、激活和报告。

CASIO

“我们选择圣天诺RMS和EMS是因为，在我们将泰雷兹与其他同行解决方案作对比时，看到圣天诺在成本效益和持续许可费用方面，具备优势。圣天诺安装简便，其技术支持也为此项目的成功提供保障，推动了授权管理解决方案实施这一复杂流程。”

— Tomoaki Satoh, 产品企划部总经理, 卡西欧教育计算机业务部



从确定需求、评估供应商到完全实施圣天诺方案，整个流程花了十个月。前五个月专门用于与泰雷兹签订合同前的产品评估和内部协商。泰雷兹提供了开发/测试环境，从该阶段开始，实施圣天诺RMS和EMS以及添加更多授权选项共花费三个月。通过现有销售渠道销售许可证的授权到电子分发的网站建设，花费了另外两个月时间。

效果

- **拓宽货币化选项**——实施圣天诺RMS和EMS使卡西欧得以为其科学计算器软件提供各种各样的灵活授权条款，包括90天试用版本和一年至多年授权选项。试用版本降低了客户参与的门槛，并促进升级付费版本的比率。用户可以基于个人偏好，购买单年或多年的授权许可使用软件。此外，卡西欧还可以提供软件授权许可期限延长服务。
- **提升市场份额**——卡西欧可以通过圣天诺对各个市场和数学课程以更具吸引力的方式授权其计算器软件。“通过利用圣天诺软件授权方案，我们可以获得更多的业务机会并更具竞争力。” Tomoaki谈到，“例如，自从部署圣天诺和自定义授权之后，我们已经在斯堪的纳维亚国家分发了软件，这是以前我们无法渗透的市场。”
- **客户体验改善**——圣天诺让卡西欧得以从CD-ROM物理软件分发转向客户自服务业务模式。现在，卡西欧客户可以通过卡西欧官网进行科学计算器软件购买、下载、激活和续费。由此，卡西欧进一步提升了客户体验并优化了运营效率。

“现在，有效的软件授权策略和部署，帮助我们更好的迎接新市场机遇、把握客户需求、简化交付流程、改善效率并削减运营成本。” Tomoaki谈到，“我们期待在与泰雷兹的合作过程中共同发展。”

未来计划

当问及未来计划时，Tomoaki回应道：“我们的下一个目标，是将圣天诺EMS授权操作与我们的其它后台系统整合，从而完全自动化采购、激活和升级流程。除此之外，在软件和基于web的服务继续发展之际，圣天诺云授权可以作为下一个测试的解决方案。”

挑战

- 通过新授权模式推动业务增长
- 为新市场定制产品
- 提供电子软件分发

解决方案

- 圣天诺RMS，用于安全灵活授权
- 圣天诺EMS，用于授权操作和报告

效果

- 拓宽货币化选项
- 提升市场份额
- 客户体验改善
- 操作简化

关于泰雷兹

那些保护您个人隐私的企业，正在依赖泰雷兹保护其关键数据。在数据安全方面，组织机构正在面临越来越多的决定性时刻。无论是在构建加密策略、迁往云端，还是在满足合规性方面，您都可以依赖泰雷兹为您的数字转型保驾护航。

决定性时刻的决定性技术。