

Dürkopp Adler AG crea nuevas fuentes de ingresos a través del software

Las máquinas de coser son el hardware por excelencia. Aun así, en la realidad actual, el software es cada vez más esencial, incluso en las industrias más enfocadas en la mecanización. El software de automatización es la herramienta para los futuros clientes de Dürkopp Adler, pues reduce el costo de mano de obra, hace el proceso de producción más eficiente y aumenta los beneficios de la empresa.

Dürkopp Adler AG nace en la Alemania del siglo XIX, al comienzo de la industria de la costura moderna. Hoy en día, la empresa ofrece a los fabricantes soluciones vanguardistas en el campo de la tecnología de costura, en las que se incluye una amplia gama de máquinas de coser industriales y sistemas de manipulación de materiales. Su red de distribución mundial se compone de 11 filiales, dos empresas mixtas y más de 80 distribuidores autorizados.

Sin embargo, a medida que la automatización en la industria de la costura aumenta, el proceso de fabricación se ha vuelto más incierto. Los encargados de las fábricas tienen menos control sobre lo que sucede en cada estación de trabajo. Para hacer frente a esta situación, Dürkopp Adler desarrolló QONDAC: un software innovador que ayuda a sus clientes a monitorear el proceso. QONDAC conecta todas las máquinas de coser de la red y recopila la información sobre su uso en una plataforma digital. Al aumentar la transparencia a lo largo de la cadena de producción, se obtiene una mayor flexibilidad y un mayor

control sobre los resultados, lo que permite una fabricación más rentable y de mayor calidad. Dürkopp Adler se dio cuenta de que su software tiene un valor de mercado considerable y que solo sería posible garantizar ventas adicionales y la protección de su propiedad intelectual con la tecnología de protección adecuada.

El problema era que, como empresa dedicada exclusivamente al hardware, Dürkopp Adler no contaba con estructuras para la venta y distribución de software.

De la Revolución Industrial a la Revolución Digital

Durante la mayor parte de la historia de Dürkopp Adler, las ventas han sido bastante simples: un cliente (como una gran empresa de costura en la India o Turquía) compra máquinas que luego le son enviadas y pasan a ser suyas. Si alguien más quiere usar las máquinas, tiene que tomarlas físicamente, y no es posible que dos empresas usen las mismas máquinas de forma simultánea.

El software es diferente. Sin licenciamiento ni protección de los derechos de autor, podría copiarse o descargarse y utilizarse en varias computadoras o por varias empresas sin un límite. Dürkopp Adler comprendió que, si querían convertir su valioso producto de software en una fuente de ingresos, necesitarían un sistema de gestión de licencias.



“ Queríamos estar seguros de que podíamos monitorear nuestro software y que nuestros clientes pudieran usar nuestra herramienta, siempre y cuando pagaran por ella.”

– Timo Tarrach, gerente de producto de tecnología de control en Dürkopp Adler AG

"Queríamos estar seguros de que podíamos monitorear nuestro software y que nuestros clientes pudieran usar nuestra herramienta, siempre y cuando pagaran por ella", comenta Timo Tarrach, gerente de producto de tecnología de control en Dürkopp Adler. "Necesitábamos proteger el software y generar ganancias".

Dürkopp Adler buscó la solución y encontró a Sentinel.

Los primeros en la industria

Al implementar el sistema de gestión de licencias de Sentinel, Dürkopp Adler se convirtió en la primera empresa en el ramo en vender tanto maquinaria como productos de gestión digital. "La protección de los derechos de autor y la expansión del liderazgo del mercado digital son importantes", expresó Timo. "El hecho de que seamos los primeros en ofrecer un producto digital en nuestro segmento nos da una ventaja considerable sobre nuestra competencia".

Dürkopp Adler tenía cuatro necesidades primordiales: la capacidad de crear licencias con un plazo de duración, la flexibilidad para crear diferentes niveles de contrato, un procedimiento de verificación de seguridad (una huella) para las licencias y la automatización de la totalidad del proceso. Los sistemas EMS y RMS de Sentinel están totalmente equipados para atender cada una de estas necesidades.

Sentinel se integró a la perfección con los sistemas de Dürkopp Adler, lo que permitió a los usuarios adquirir licencias de manera fácil y automática. Después de unos meses, Dürkopp Adler pudo comenzar a vender QONDAC a sus clientes. "No podíamos ganar dinero con nuestros productos de software antes de encontrar a Sentinel", señala Timo. "El licenciamiento y la protección de la propiedad intelectual nos han permitido crear nuevas fuentes de ingresos y aumentar nuestras ganancias".

Gracias a su enfoque progresista y a los sistemas de gestión de licencias de Sentinel, Dürkopp Adler está preparada para liderar la industria de la costura hacia el futuro.

Sentinel es una marca líder a nivel mundial en lo referente al licenciamiento, la distribución y la protección de software. Nuestras soluciones ayudan a los clientes a generar nuevas fuentes de ingresos, mejorar la eficacia operativa, aumentar la satisfacción de los clientes y obtener información de valor para la empresa.

Sobre Dürkopp Adler

Dürkopp Adler es uno de los principales fabricantes de sistemas de manipulación de materiales y máquinas de coser industriales. Establecida en la histórica ciudad de Bielefeld, Alemania, comenzó con un par de mecánicos de máquinas de coser que fundaron una empresa juntos en 1867. Hoy en día opera en más de 10 países y cuenta con 11 filiales.

Necesidad operativa:

- Vender y proteger eficazmente el software innovador de QONDAC que crearon
- Poder monitorear el software en tiempo real
- Garantizar la protección de los derechos de autor de su software único

Necesidad tecnológica:

- Crear licencias con un plazo de uso
- Crear diferentes tipos de licencias
- Establecer un procedimiento de verificación de seguridad para todas las licencias.
- Automatizar el proceso de licenciamiento

Solución:

- Sentinel EMS de Thales
- Sentinel RMS de Thales

Resultado:

- Dürkopp Adler automatizó completamente el licenciamiento, lo cual posibilitó la creación y aseguramiento de licencias flexibles
- Dürkopp Adler creó nuevas fuentes de ingresos, por lo que las ganancias aumentaron y se avanzó en el liderazgo de la industria
- Dürkopp Adler obtuvo una ventaja competitiva sobre los demás en su campo

Acerca de Thales

Las personas que confían la protección de su privacidad confían en Thales para proteger sus datos. Las empresas se enfrentan a un número cada vez mayor de momentos decisivos relacionados con la seguridad de los datos. Tanto si se trata de elaborar una estrategia de cifrado, como de migrar a la nube o cumplir los requisitos normativos, puede confiar en Thales para proteger su proceso de transformación digital.

Tecnología decisiva para momentos decisivos.