

# 소프트웨어를 통해 새로운 수익원을 창출한 Dürkopp Adler AG

재봉틀은 가장 대표적인 하드웨어로 손꼽을 만합니다. 그러나 오늘날 소프트웨어는 심지어 대다수 기계 산업에서도 필수 요소가 되고 있습니다.

자동화된 소프트웨어는 인건비를 절감하고 생산 공정의 효율을 개선하며, 회사의 수익을 증대한다는 점에서 Dürkopp Adler 고객에게 미래를 보장하는 도구입니다.

Dürkopp Adler AG의 시초는 독일에서 현대식 재봉 산업이 태동한 19 세기로 거슬러 올라갑니다. 오늘날 Dürkopp Adler는 다양한 산업용 재봉틀과 자재 처리 시스템을 비롯하여 재봉 기술 분야를 선도하는 솔루션을 제조업체에 제공합니다. Dürkopp Adler의 글로벌 유통망은 11개의 자회사, 2개의 합작회사 및 80개 이상의 대리점으로 구성되어 있습니다.

그러나 재봉 산업의 자동화 비중이 높아지면서 제조 공정은 더 모호해졌습니다. 공장 관리자가 각 작업장의 상황을 통제하기 어려워졌습니다. 이 문제를 해결하기 위해 Dürkopp Adler는 고객이 프로세스를 추적할 수 있는 QONDAC라는 혁신적인 소프트웨어를 개발했습니다. QONDAC은 모든 재봉틀을 네트워크로 연결하고 각 재봉틀의 사용량 정보를 디지털 플랫폼으로 통합합니다. 생산 공정 전반의 투명성이 개선되면 향상된 유연성과 완제품에 대한 더 엄격한 검사를 통해 품질을 개선하고 제조 비용을 절감할 수 있습니다. Dürkopp Adler는 자사의 소프트웨어에 상당한 시장 가치가 있지만, 적합한 보호 기술이 있어야만 이 지적 재산을 보호하면서 매출을 늘릴 수 있다는 사실을 깨달았습니다.

문제는 Dürkopp Adler가 하드웨어만 만드는 회사라 소프트웨어를 유통하고 판매할 수 있는 체계를 갖추고 있지 않다는 것입니다.

## 산업 혁명에서 디지털 혁명으로

창사 이래 대부분의 기간에 Dürkopp Adler의 판매 방식은 아주 간단했습니다. 재봉틀을 주문한 고객(예: 인도나 터키의 대형 봉제 회사)에게 기계를 납품하면 고객이 사용하는 방식이었습니다. 다른 회사가 재봉틀을 사용하려면 재봉틀 자체를 자사로 옮겨야 합니다. 두 회사가 재봉틀 한 대를 동시에 사용할 수 없는 것입니다.

그러나 소프트웨어는 다릅니다. 라이선스나 저작권을 보호하지 않으면 여러 대의 컴퓨터에 또는 여러 회사가 제약 없이 소프트웨어를 복사하거나 다운로드하여 사용할 수 있습니다. Dürkopp Adler는 귀중한 소프트웨어 제품에서 수익원을 창출하려면 라이선싱 관리 시스템이 필요하다고 판단했습니다.

Dürkopp Adler의 통제 기술 제품 관리자 티모 타라흐는 말했습니다. "우리는 소프트웨어를 모니터링할 수 있기를 원했으며 비용을 지불한 고객이 우리의 도구를 언제든지 사용할 수 있기를 바랬습니다." "우리는 소프트웨어를 보호하고 수익을 창출해야 했습니다."

Dürkopp Adler는 적합한 솔루션을 찾았으며 Sentinel을 발견하였습니다.



"우리는 소프트웨어를 모니터링할 수 있기를 원했으며 비용을 지불한 고객이 우리의 도구를 언제든지 사용할 수 있기를 바랬습니다."

- 티모 타라흐(Timo Tarrach), Dürkopp Adler AG의 통제 기술 제품 관리자



## 업계 최초

Dürkopp Adler는 Sentinel의 라이선싱 관리 시스템을 구현함으로써 업계 최초로 기계와 디지털 관리 제품을 모두 판매할 수 있게 되었습니다. 티모에 따르면 "저작권을 보호하고 디지털 시장에서 입지를 넓히는 것이 중요합니다. 업계 최초로 디지털 제품을 제공한다는 사실은 경쟁에서 상당히 유리하게 작용합니다."

Dürkopp Adler에게는 크게 네 가지가 필요했습니다. 사용 기간에 맞춰 라이선스를 발급할 수 있는 기능, 다양한 수준의 계약 조건을 생성할 수 있는 유연성, 라이선스에 대한 보안 검사 절차, 전체 프로세스의 자동화였습니다. Sentinel의 EMS 및 RMS 시스템은 이 네 가지 조건에 완벽하게 부합했습니다.

Sentinel은 Dürkopp Adler의 시스템과 원활하게 통합됐고 덕분에 사용자가 라이선스를 자동으로 쉽게 구매할 수 있습니다. 몇 달 만에 Dürkopp Adler는 고객에게 QONDAC를 판매하기 시작할 수 있었습니다. 티모에 따르면 "Sentinel을 만나기 전에는 소프트웨어 제품으로 수익을 올릴 수 없었습니다. 그런데 라이선싱과 지적 재산 보호가 가능해져서 새로운 수익원을 창출하고 이윤을 늘릴 수 있었습니다."

자사의 미래 지향적인 전략과 Sentinel의 라이선싱 관리 시스템 덕분에 Dürkopp Adler는 봉제 산업을 미래로 이끌 만반의 태세를 갖추게 되었습니다.

Sentinel은 소프트웨어 라이선싱, 배포 및 보호 분야를 선도하는 글로벌 브랜드입니다. Sentinel 솔루션을 사용하는 고객은 새로운 수익원을 창출하고, 운영 효율성을 개선하며, 고객 만족도를 높이고, 소중한 비즈니스 인사이트를 얻을 수 있습니다.

## Dürkopp Adler 소개

Dürkopp Adler는 업계를 선도하는 자재 처리 시스템 및 산업용 재봉틀 제조업체입니다. 역사를 자랑하는 독일 빌레펠트에 본사를 둔 이 회사는 1867년 두 명의 재봉틀 기계공이 공동으로 창립했습니다. 현재 Dürkopp Adler는 11개의 자회사를 두고 10여 개 국가에서 비즈니스를 운영하고 있습니다.

## 탈레스 소개

개인정보 보호를 위해 귀하가 의지하는 사람들은 그들의 데이터 보안을 위하여 탈레스의 솔루션을 사용합니다. 기업은 데이터 보안과 관련된 결정적인 순간에 직면하곤 합니다. 암호화 전략을 수립하거나, 클라우드로 전환하거나, 컴플라이언스 요구 사항을 충족시켜야 하는 어떤 순간에도, 귀사의 디지털 혁신의 성공을 위해 탈레스의 도움을 받으실 수 있습니다.

결단이 필요한 순간을 위한 결정적 테크놀로지.

### 비즈니스 요건

- 자사가 만든 혁신적인 QONDAC 소프트웨어를 효과적으로 판매하고 보호
- 실시간 소프트웨어 모니터링
- 자사의 독창적인 소프트웨어의 저작권 보호

### 기술 요건:

- 사용 기간에 맞춰 라이선스 발급
- 다양한 유형의 라이선스 발급
- 모든 라이선스에 대한 보안 검사 절차 수행
- 라이선싱 프로세스 자동화

### 솔루션:

- 탈레스의 Sentinel EMS
- 탈레스의 Sentinel RMS

### 결과:

- 라이선싱과 다양한 유형의 라이선스 발급 및 보호 프로세스 완전 자동화
- 새로운 수익원 창출, 이윤 증대, 업계 선도
- 해당 분야에서 경쟁 우위 확보