

Comment Eocortex a réduit ses coûts et amélioré son expérience utilisateur grâce à Sentinel

Même les logiciels de surveillance de la sécurité ont besoin de... sécurité

Les solutions de sécurité innovantes et personnalisables d'Eocortex incluent certaines des fonctions les plus avancées du marché mondial de la vidéosurveillance. Le logiciel conçu par Eocortex peut reconnaître les visages, surveiller et compter les personnes dans une foule, rechercher des suspects, et détecter les bruits forts, les feux et les sabotages.

La technologie de surveillance est un marché extrêmement compétitif, en partie dû à la technologie avancée requise pour développer un logiciel efficace. Eocortex se distingue de ses concurrents en mettant un point d'honneur à fournir une expérience client optimale.

Ce secteur est complexe : il est crucial de pouvoir servir plusieurs types de client. Comme ses systèmes sont modulaires, Eocortex a la possibilité d'étendre leurs capacités pour les adapter à presque tous les secteurs : banques, hôpitaux, gares, usines, centres commerciaux, etc. Le logiciel d'Eocortex est compatible avec des milliers de modèles de caméra produites par 168 fabricants différents. Sa technologie permet de fournir un service complet tout en réduisant fortement la charge sur les serveurs des clients.

L'entreprise était consciente que pour réussir, elle devait absolument protéger ce logiciel si sophistiqué contre les copies illégales. Son logiciel fournit une valeur unique et ne pas le protéger contre la copie pourrait miner toute l'activité de l'entreprise. Rustam Salimzibarov, Chief Development Officer chez Eocortex, a ainsi observé que « la question de la protection contre la copie illégale était devenue vitale pour l'entreprise ».

« Un système de gestion des licences flexible nous permet de proposer une offre commerciale unique, et l'automatisation de la création et de la livraison d'une licence réduit les coûts », précise-t-il.

Intégration du matériel et de la sécurité du logiciel

Au départ, Eocortex utilisait une autre société de gestion des licences pour les clés matérielles. Au fil du temps, elle a commencé à utiliser Sentinel pour la gestion des licences de logiciels tout en continuant la collaboration avec l'autre fournisseur pour les licences matérielles. Cependant, avoir deux fournisseurs devenait compliqué. Travailler avec deux fournisseurs distincts se révélait onéreux et également difficile pour les développeurs de l'entreprise.

Plus important encore, leur principal fournisseur ne pouvait pas répondre aux besoins techniques d'Eocortex. En effet, leur offre n'offrait pas de protection sur les machines virtuelles et n'avait pas la mémoire requise nécessaire aux grands projets entrepris par Eocortex. Ce fournisseur ne pouvait pas fournir les services dont Eocortex avait besoin pour réussir.



eocortex 

“ Nous avons réduit fortement nos coûts et avons amélioré l'expérience de nos utilisateurs. ”

— Rustam Salimzibarov, Chief Development Officer, eocortex

Eocortex devait complètement repenser sa gestion des licences et faire d'un handicap un avantage unique – quelque chose qui les ferait avancer et se développer. Rustam Salimzibarov, Chief Development Officer de l'entreprise, l'avait bien compris : « Nous avons besoin d'une seule solution qui fournirait les deux types de clé de sécurité : logicielles et matérielles, mais aussi il nous fallait des options de gestion de licences flexibles et une automatisation complète du cycle de vie des licences ».

Après avoir considéré ses options, l'équipe Eocortex a compris que Sentinel pouvait lui donner toutes les fonctions que le concurrent ne pouvait pas : options de gestion des licences flexibles, notamment la distribution de licences flottantes et la gestion de licences pour 4 000 caméras maximum. Rustam Salimzibarov a indiqué que « cette solution répondait au mieux aux exigences d'Eocortex et que l'entreprise avait déjà une expérience positive avec Sentinel ».

Pourquoi Sentinel est parfait pour Eocortex

Eocortex utilise plusieurs services Sentinel, notamment, la gestion de licences de logiciels, la distribution de licences flottantes, les licences logicielles et matérielles ainsi que ses capacités d'intégration. Les systèmes Sentinel s'intègrent à la solution de comptabilité d'Eocortex pour automatiser tous les processus relatifs à la gestion des licences. Les clients Eocortex reçoivent un e-mail avec un code d'activation qu'ils saisissent après l'installation pour obtenir une licence immédiatement.

« Cette approche intégrée à la sécurité a bien été reçue sur les marchés occidentaux : Belgique, Allemagne, Italie, etc. », précise Rustam Salimzibarov. « Avec l'aide opérationnelle du service d'assistance technique de Gemalto, nous nous développons conformément à ce que nous avons planifié pour le développement de la sécurité à long terme. »

Quel effet cette transition a-t-elle eu sur les profits de l'entreprise ? « Nous avons réduit fortement nos coûts et avons amélioré l'expérience de nos utilisateurs », commente Rustam Salimzibarov. « Nous avons tout récemment commencé la phase de test bêta d'une fonctionnalité que nous prévoyons d'ajouter bientôt : les informations sur toutes les licences qu'un client détient seront disponibles dans le compte personnel de chaque utilisateur sur notre site internet. Nous avons prévu d'implémenter cette fonction dans les futures versions. »

Avec Sentinel, Eocortex bénéficie d'une plus grande flexibilité, mais a également constaté une réduction de ses coûts généraux et une amélioration notable de la facilité d'utilisation.

À propos d'Eocortex

Eocortex fournit des solutions robustes de vidéosurveillance aux organisations, entreprises et institutions du monde entier. Son logiciel de surveillance, ses fonctions intellectuelles et ces enregistreurs vidéo sur réseau bénéficient des fonctionnalités les plus avancées du marché, notamment la reconnaissance faciale, la surveillance des foules, la détection des bruits forts, et plus encore.

À propos de Sentinel

Sentinel est la marque internationale leader en matière de protection, gestion et distribution des licences de logiciels. Nos solutions aident nos clients à dégager de nouvelles sources de revenu, à améliorer leur efficacité opérationnelle, à augmenter la satisfaction client et à obtenir des informations utiles sur leur activité.

À propos de Thales

Les personnes à qui vous accordez confiance pour protéger votre vie privée font confiance à Thales pour protéger leurs données. En matière de sécurité des données, les entreprises sont confrontées à un nombre croissant de moments décisifs. Qu'il s'agisse de mettre en place une stratégie de chiffrement, de passer au cloud ou de respecter les obligations de conformité, vous pouvez compter sur Thales pour sécuriser votre transformation numérique.

Une technologie décisive pour des moments décisifs.