

Sentinelでコスト削減とユーザーエクスペリエンス向上を実現したEocortex社

安全監視ソフトウェア自体にもセキュリティ確保が必要

Eocortex社の革新的かつカスタマイズ可能なセキュリティソリューションには、映像監視の世界市場において最も先進的な機能が搭載されています。同社が開発したソフトウェアは、顔認識、群衆のモニタリング・カウント、容疑者の検索、異常音/火災/妨害行為の検出などが可能です。

効果の高いソフトウェアの開発には先進的な技術を要することなどから、監視ソリューション市場における競争は非常に激しくなっています。Eocortex社では、最適なユーザーエクスペリエンスの提供に特に重きを置くことで、競合他社との差別化を図っています。

この業界は複雑であり、さまざまなタイプの顧客に高品質なサービスを提供できるかどうか鍵となります。Eocortex社が提供するシステムはモジュール型なので、機能を拡張することで、銀行、病院、空港、鉄道駅、工場、ショッピングセンター、学校など、ほぼすべての分野に対応できるのです。同社のソフトウェアは、メーカー168社が販売している何千種類ものカメラに対応。

高度なテクノロジーにより、総合的なサービスを提供しつつ、顧客側のサーバーの負荷を大幅に減らすことができます。

そのような高度な製品を取り扱っているため、Eocortex社では、自社のソフトウェアを不正複製から守ることが成功に不可欠だと認識していました。同社製ソフトウェアには他に類を見ない価値があり、簡単にコピーされるようでは、同社のあらゆる取り組みの価値が低下してしまうおそれがあるのです。同社のChief Development OfficerであるRustam Salimzibarov氏はこう認めています。「不正コピーからの知的財産の保護は、当社にとって死活問題となっています」

同氏は次のように述べています。「柔軟性の高いライセンスングシステムは、ビジネスにおいて特別な価値を提供してくれます。ライセンスの作成と配布を自動化することで、それに伴うコストが下がるのです」

ハードウェアとソフトウェアのセキュリティ対策を統合

Eocortex社は当初、別のソフトウェアライセンスングベンダーのハードウェアキーソリューションを採用していました。その後、Sentinelのソフトウェアライセンスングソリューションを導入しましたが、そのハードウェアライセンスソリューションの利用も続けていました。結局、ベンダー2社の並行利用は困難に。ベンダー2社のソリューションの連携はコストがかさむうえ、同社の開発者にとって困難だったのです。

最も重要なことは、主要なプロバイダーが技術的なニーズを満たすことができなかったことです。彼らの提案は仮想マシンの保護を提供せず、Eocortexが引き受けた大規模なプロジェクトに必要なメモリが不足していたことです。つまり、ビジネスの成功に必要なサービスが得られなかった、ということです。



eocortex 

「Sentinelへの統合によって、当社が負担するコストを大幅に低減し、ユーザーエクスペリエンスを向上させることができました」

– Rustam Salimzibarov氏 (Eocortex社 Chief Development Officer)

Eocortex社はライセンスングの方向性を転換しました。セキュリティへの投資を、単なる義務から、同社のビジネスを後押しして成長につながるような、他にはない強みへと変える必要があったからです。Salimzibarov氏は次のように認識していました。「当社には、ソフトウェアとハードウェア両方のセキュリティキーの利用に加え、柔軟なライセンスングオプションとライセンスライフサイクル全体の自動化も実現できるような単一のソリューションが必要でした」

複数の候補を検討したところ、Eocortex社のチームは、先に導入したベンダーが提供できなかった機能（フローティングライセンスングなどの柔軟なライセンスングオプションと、カメラ4,000台までのライセンス管理）のすべてをSentinelが提供できることに気が付きました。Salimzibarov氏はこう述べています。「Sentinelのソリューションは当社のすべての要件を満たしていました。利用を始めて、すでに成果が出ています」

Eocortex社がSentinelで成功した理由

Eocortex社は、ライセンスング管理、フローティングライセンスング、ハードウェア/ソフトウェアライセンス、統合機能といったSentinelの多彩なサービスを活用しています。Sentinelのシステムは同社の会計システムと統合できるので、ライセンスング関連のすべてのプロセスを自動化できます。同社の顧客は、インストール後に、メールで届いたアクティベーションコードを入力すると即座にライセンスを取得できるのです。

Salimzibarov氏はこう述べています。「このセキュリティに対する統合アプローチは、ベルギー、ドイツ、イタリアといった欧州諸国で好評です。ジェムアルトのテクニカルサポートサービスによる運用支援のおかげで、当社の長期的なセキュリティ開発プランに則って開発を進めることができている」

この移行は、同社の収益面ではどのような効果があったのでしょうか？Salimzibarov氏はこう述べています。「当社が負担するコストを大幅に低減し、ユーザーエクスペリエンスを向上させることができました。先日、近い将来に追加予定の機能に関するベータテストを開始しました。具体的には、あるユーザーが取得したすべてのライセンスに関する情報に、当社ウェブサイトの各ユーザーの個人用アカウントからアクセスできるようにする機能です。この機能を、今後のバージョンで実装する予定です」

Eocortex社はSentinelの活用により、柔軟性の向上、コスト削減、利便性の大幅な向上といった成果を上げています。

Eocortex社について

Eocortex社では、世界中の組織、企業、団体に、信頼性の高い映像監視ソリューションを提供しています。同社の監視ソフトウェアや、インテリジェントな各種機能、ネットワークレコーダーには、顔認識、群衆のモニタリング、異常音/火災/妨害行為の検出などを可能にする、市場で最も先進的な機能が搭載されています。

Sentinelについて

Sentinelは、ソフトウェアのライセンスング、配信、保護を担う、世界有数のブランドです。当社のソリューションは、新たな収益源の創出、経営効率の改善、顧客満足度の向上、貴重なビジネスインサイトの獲得を促進します。

タレスについて

皆様がプライバシー保護を委ねている企業の多くが、タレスの製品で自社データを保護しています。データセキュリティに関して皆様が直面する「決定的に重要な局面」は増加する一方です。暗号化戦略の策定、クラウドへの移行、コンプライアンス要件の遵守など、どのような局面であっても、デジタルトランスフォーメーションのセキュリティ確保ならタレスにお任せください。

「決定的に重要な局面」には、それにふさわしいテクノロジーを。