

HSM como serviço reduz tempo de comercialização e custos para Fintechs

Recentemente, o Banco Central do Brasil promulgou regulamentações favoráveis aos inovadores de tecnologia financeira (fintech) para fomentar a concorrência e melhores serviços. SWAP é uma startup brasileira especializada no fornecimento de soluções para ajudar fintechs e provedores de serviços a adotar suas próprias capacidades tecnológicas financeiras internas de forma mais rápida e eficaz. A SWAP notou uma demanda crescente de vários verticais (de mercados a entrega de alimentos e compartilhamento de viagens), por um processamento confiável de transações, melhor experiência do cliente e serviços financeiros incorporados em seus negócios e aplicativos. Isso levou a SWAP a começar a procurar a melhor forma de criar uma infraestrutura de pagamento para atender a todos os clientes que necessitam de serviços financeiros e de pagamento ampliados.

Os desafios

Entretanto, após negociar com bandeiras de cartão de crédito, a SWAP precisava adequar-se às exigências do PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Sem essa conformidade, a expansão da empresa não decolaria e os desejos de seus clientes não seriam atendidos.

A SWAP estava enfrentando um impasse: tinha que cumprir com as exigências da indústria de cartões, mas não podia implementar toda a infraestrutura necessária para um ambiente seguro para o

processamento de dados. A empresa estava ainda começando, tinha apenas dois anos no mercado, e implementar toda a infraestrutura necessária era impraticável.

O primeiro desafio foi habilitar a infraestrutura tecnológica para fornecer serviços financeiros, mas a dificuldade de acesso a essa infraestrutura era maior do que a SWAP imaginava.

Este desafio se tornou muito maior um mês antes da implementação programada da solução. Em março de 2020, a Organização Mundial da Saúde anunciou a maior pandemia dos últimos tempos. Em outras palavras, em abril de 2020, a SWAP começou a implementar soluções para oferecer serviços aos clientes fintech no meio de uma pandemia. Sem um ambiente seguro homologado, a empresa não poderia oferecer serviços a seus clientes. Além do custo, a implementação de um ambiente seguro se tornou extremamente complicada e levaria muito mais tempo do que inicialmente previsto.

Isso seria um desastre, não apenas para a SWAP, mas para dezenas de clientes que precisavam mais do que nunca de pagamentos e serviços financeiros com o crescimento exponencial da demanda por transações de comércio eletrônico causado pela pandemia.



" A solução apresentada teve um grande impacto sobre nós. O Thales payShield 10K é considerado o benchmark para HSMs de pagamento, com um excelente desempenho e várias certificações globais que comprovam a confiabilidade da solução para conformidade PCI".

— Bruno Napolitano, CISO, Segurança/Risco/Fraude, da SWAP.

A solução

A busca por soluções e por um fornecedor confiável levou a SWAP à First Tech. Ativa há 25 anos, a First Tech ofereceu à SWAP o HSM líder do mercado de pagamentos, o Thales payShield, em um modelo como serviço chamado HSM off Premises (HoP), uma novidade no mercado brasileiro. A solução HSM off Premises inclui um ambiente com um local seguro para inserção de chaves, suporte de profissionais treinados, treinamento de equipes, consultoria e serviços. Bingo! A operação finalmente se tornaria possível!

"A solução apresentada teve um grande impacto sobre nós. O Thales payShield 10K é considerado o benchmark para HSMs de pagamento, com um excelente desempenho e várias certificações globais que comprovam a confiabilidade da solução para conformidade PCI", declarou Bruno Napolitano, CISO, Segurança/Risco/Fraude, da SWAP. "A solução também foi muito econômica, já que utilizamos o ambiente seguro da First Tech e HSMs operando em um modelo de serviço".

Os resultados

Com um produto ágil e acessível, a SWAP foi capaz de promover uma solução essencial para um setor da economia que estava passando grandes dificuldades, mas que também apresentava uma grande oportunidade devido à pandemia.

A aceitação pelo mercado foi tão boa, que apenas dois meses após o lançamento do projeto piloto, a SWAP viu sua carteira de clientes quadruplicar e colocou milhares de seus cartões nas ruas.

O sucesso da empresa em associar seu produto a líderes de mercado como a Thales e a First Tech com a solução HSM off Premises resultou em agilidade e eficiência, ajudando a SWAP a consolidar a imagem institucional de líder em inovação digital.

"Os representantes da marca de cartão de crédito que escolhemos para processar nos disseram que este foi o projeto mais rápido dos últimos 15 anos na implementação da emissão de cartões com uma empresa de processamento/emissão", informou Napolitano. "Agora, a SWAP espera crescer de 30% a 40% ao ano, sempre contando com o apoio da First Tech e da Thales".

Nossa inovação

O HSM payShield já é conhecido por sua excelência e por sua liderança no mercado de pagamentos. A inovação desta solução para a SWAP está em oferecê-la como um serviço baseado em nuvem com HSM off Premises, com toda a certificação PCI para o ambiente, e de forma escalável. Em outras palavras, à medida que a SWAP cresce e conquista novos clientes, ela será capaz de aumentar o volume de transações e, conseqüentemente, a quantidade de processamento de cartões.

Sobre a Thales

As pessoas em que você confia para proteger sua privacidade confiam na Thales para proteger seus dados. Quando se trata de segurança de dados, as empresas são confrontadas com um número crescente de momentos decisivos. Seja para criar uma estratégia de criptografia, transferir dados para a nuvem ou cumprir mandatos de conformidade, você pode confiar na Thales para proteger sua transformação digital.