

Vaxtor migra para uma abordagem de licenciamento baseada em software, aumentando a receita e os níveis de satisfação do cliente

A Vaxtor Recognition Technologies é especialista em reconhecimento de números de placa. Sua expertise concentra-se na tecnologia de Reconhecimento Óptico de Caracteres (OCR), amplamente reconhecida com uma das mais avançadas do mercado. A Vaxtor fornece soluções de Reconhecimento Automático de Números de Placa (ALPR) além de outras soluções para uma variedade de setores, desde estacionamento e segurança à execução da lei, cidades inteligentes e muito mais.

Os produtos Vaxtor solucionam problemas do mundo real, usando tecnologia de classe mundial. O software é integrado em dispositivos, como câmeras, scanners, plataformas baseadas em PC e dispositivos móveis. Confiabilidade, flexibilidade, e facilidade de implementação são uma marca registrada de todos os produtos Vaxtor. A tecnologia altamente avançada e perfeitamente integrada, com geração de relatórios em tempo real, além de um atendimento ao cliente de excelência, resulta em soluções altamente buscadas em um mercado em constante evolução.

O desafio

A Vaxtor tem um longo histórico de desenvolvimento interno de todos os produtos OCR, licenciando-os com dongles de hardware. Mais recentemente, a empresa começou a implementar os produtos OCR, integrando-os a diversas marcas internacionais de câmeras, incluindo Axis, Mobotix e Hawha, com equipamentos fabricados em todo o mundo. O desenvolvimento do processo para tratar, programar e enviar

chaves de hardware em uma economia global se mostrou um desafio. Para adicionar ainda mais complexidade, as chaves de hardware não se aplicavam no contexto de software baseado em app stores e ao modelo de licenciamento automático. Para reter a vantagem competitiva, a Vaxtor teve que transicionar para a implementação de um modelo de licenciamento baseado em software.

Como empresa, a Vaxtor reconhece a importância de uma experiência positiva do cliente, e também o impacto que atrasos na implementação ágil para os clientes representam. Os objetivos de negócios da empresa ressaltam a importância da retenção dos clientes atuais e também da expansão da base de clientes. Isso só é possível se os clientes tiverem uma experiência positiva de uso dos produtos, aprimorados por um processo de introdução rápido e suave.

A solução

Durante anos, a Vaxtor colaborou com a Thales Sentinel no desenvolvimento de uma tecnologia de licenciamento de software implementada por meio de chaves de hardware. Como a Vaxtor buscou digitalizar sua tecnologia de licenciamento, expandir a parceria com a Thales Sentinel foi um opção natural. Em cooperação com a Thales Sentinel, a Vaxtor foi capaz de evitar processos complexos e demorados de desmembramento da tecnologia antiga para começar do zero.

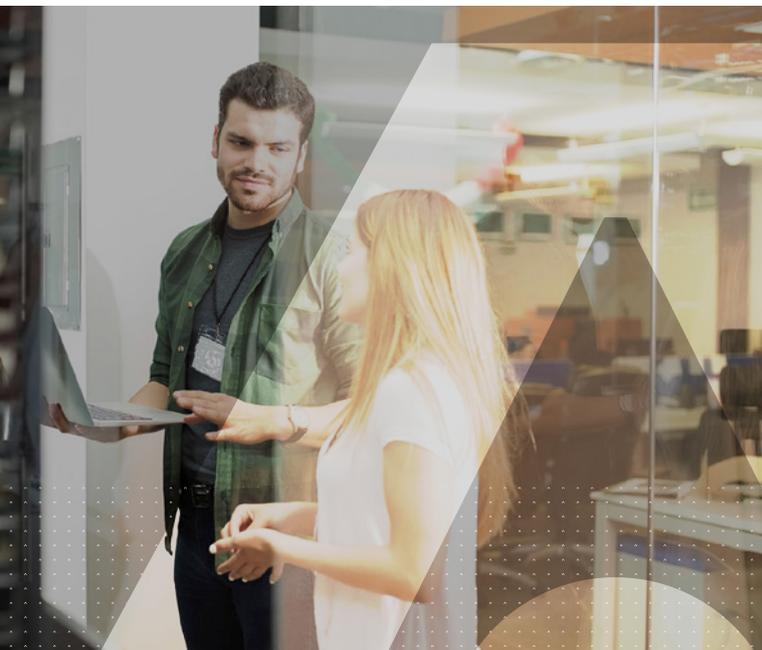


“ Exploramos muitas soluções alternativas, mas apenas a Thales Sentinel conseguiu atender ao portfólio completo de requisitos.”

– José Ignacio García López, Diretor de Desenvolvimento de Software

“ A Sentinel tem sido fundamental para proteger nossa linha de produtos. A flexibilidade de opções de licença e as notificações que permitem o rápido engajamento do cliente tiveram um efeito positivo na garantia de retorno e continuidade de contratos.”

– Jason Cook, Diretor internacional de Desenvolvimento de Negócios



Criar uma implementação única e comum para a tecnologia antiga e moderna foi fundamental para a Vaxtor. Como explica o Diretor de Desenvolvimento de Software, José Ignacio García López, "apenas a Sentinel ofereceu suporte multiplataforma, além da capacidade de suportar chaves de hardware e licença de software". José acrescentou ainda que a Thales Sentinel também proporcionou "a flexibilidade de que precisávamos na maneira de apoiar licenças de avaliação, produção e multi-ativação". Ao final do processo, a Vaxtor foi capaz de migrar para uma solução mais flexível e escalável baseada em software, mantendo a compatibilidade com dongles de hardware existentes, proporcionando aos clientes opções para melhor atender às suas necessidades.

Como frisado por José, "Exploramos muitas soluções alternativas, mas apenas a Thales Sentinel conseguiu atender ao portfólio completo de requisitos".

A implementação e o resultado

A Vaxtor integrou a tecnologia da Thales Sentinel, sem maiores preocupações ou problemas, apesar da necessidade de suporte multiplataforma. A Vaxtor levou menos de duas semanas para integrar os sistemas Thales Sentinel às suas bibliotecas. Para García, "Poder incorporar parte da biblioteca como objetos estáticos dentro de nossas soluções em múltiplas plataformas foi uma enorme vantagem para nós. Como o núcleo de nossas soluções são do tipo multiplataformas e portabilidade total, contar com a possibilidade de portabilidade do sistema de licenciamento sem alterar uma única linha de código foi muito útil para implementar a solução."

Com o sistema da Thales Sentinel agora implementado em todos os produtos de software Vaxtor, a empresa está tirando o máximo proveito dos benefícios proporcionados pela solução Sentinel. Jason Cook, Diretor de Desenvolvimento de Negócios Internacionais da Vaxtor, explica: "Vários funcionários da empresa em diferentes regiões agora podem fazer login no sistema via nossa VPN, para gerar licenças para atender pedidos". Os clientes Vaxtor recebem um e-mail informando sobre a produção licenças, que eles podem então ativar via portal do cliente. Paralelamente, a equipe da Vaxtor é notificada automaticamente, toda vez que um cliente ativa uma licença.

Para Jason, "A Sentinel é essencial na proteção de nossas linhas de produtos e na boa experiência do cliente. A nova flexibilidade de opções de licenciamento, juntamente com as notificações automatizadas, permitiu o rápido engajamento do cliente, o que é fundamental para nós. Isso teve um efeito positivo significativo na garantia de retorno e continuidade de contratos."

A Vaxtor construiu sua reputação em torno de um atendimento ao cliente de excelência. Com o licenciamento baseado em software, eles podem continuar a oferecer esse alto nível de serviço. Nas palavras de James, "A Sentinel fornece... serviços de licenciamento flexíveis e detalhados que... atendem às necessidades de nossa variada e diversificada base de clientes. A rapidez e a facilidade no gerenciamento de licenciamento ajudou a manter a impressionante reputação da Vaxtor de oferecer um atendimento ao cliente de excelência"

" A Sentinel oferece um serviço de licenciamento flexível e detalhado, capaz de atender às necessidades da nossa variada, diversificada base de clientes. A rapidez e facilidade do gerenciamento de licenças ajudou a manter a reputação impressionante da Vaxtor de oferecer um atendimento ao cliente de excelência "

– Jason Cook, Diretor internacional de Desenvolvimento de Negócios

Sobre a Thales

As pessoas em quem você confia para proteger sua privacidade dependem da Thales para proteger seus dados. Quando se trata de segurança de dados, as organizações enfrentam um número crescente de eventos decisivos. Seja construindo uma estratégia de criptografia, migrando para a nuvem ou cumprindo mandatos de compliance, conte com a Thales para garantir o sucesso de sua transformação digital.

Tecnologia decisiva para momentos decisivos.