

# Funcional HealthTech obtiene nuevos clientes al aprovechar la plataforma CipherTrust de Thales para proteger millones de registros confidenciales

Funcional HealthTech es una singular empresa de tecnología de atención médica que combina tecnología, más de 20 años de experiencia y experticia en análisis de datos para brindar la inteligencia necesaria y administrar mejor los programas de atención médica.

Funcional HealthTech ayuda a más de 475 clientes a gestionar programas de salud cada vez más complejos para millones de personas en Brasil. Entre los clientes de la empresa, se incluyen algunas de las empresas farmacéuticas más grandes del mundo, los planes de seguro médico líderes, así como cadenas de farmacias. Procesa más de 17 millones de transacciones al año y se encuentra conectada con más de 40 000 farmacias en todo Brasil.

Los programas que Funcional HealthTech les ofrece a sus clientes incluyen la fidelización, que proporciona descuentos en medicamentos para los clientes, los descuentos directos por nómina y el análisis de datos para ayudar a controlar la salud de los profesionales. Todos estos programas requieren que millones de registros personales y de atención médica confidenciales fluyan y se almacenen en los sistemas de TI híbridos de la empresa.

## Desafíos

Para brindar el mejor servicio a sus clientes, Funcional HealthTech es líder en la adopción de innovaciones como la nube, la inteligencia artificial (IA) y Big Data. Funcional HealthTech estaba buscando una solución de seguridad cibernética que pudiera ayudar a simplificar y automatizar la protección de datos confidenciales de atención médica en su infraestructura compleja de TI híbrida.

Funcional HealthTech también buscaba seguir cumpliendo con la nueva Ley General de Protección de Datos de Brasil (LGPD), que exige fuertes salvaguardas para datos personales confidenciales y prescribe sanciones estrictas por brechas de datos.

## Soluciones

Debido a la transformación digital avanzada de Funcional HealthTech, la defensa del perímetro se consideró insuficiente para proteger los datos confidenciales que fluyen a través de los sistemas locales y basados en la nube. La directiva de la empresa era proteger los datos confidenciales en sí mismos, donde fuera que se encontraran.

Durante un riguroso proceso de solicitud de propuesta (RFP), Funcional HealthTech comparó varios productos de cifrado y seguridad de datos, buscando una solución que pudiera:

- Proteger los datos confidenciales en múltiples entornos locales y en la nube
- Proteger los datos confidenciales tanto estructurados como no estructurados
- Implementar de forma transparente sin volver a escribir aplicaciones
- Automatizar y simplificar la protección en todos los sistemas
- Aprovechar la seguridad basada en estándares globales para la protección de datos

**funcional**  
health tech

“ Las soluciones de Thales brindaron fuertes protecciones contra los ataques cibernéticos en datos confidenciales que fueron fundamentales en la capacidad de Funcional HealthTech para cerrar múltiples acuerdos con nuevos clientes”.



First Tech, un proveedor financiero y de ciberseguridad con 25 años de experiencia, le presentó Funcional HealthTech a Thales y enfatizó su larga historia y trayectoria en soluciones de ciberseguridad y seguridad de pagos. Después de una evaluación exhaustiva, la plataforma CipherTrust de Thales fue elegida como la mejor solución para proteger los datos confidenciales de atención médica en toda la empresa.

### **CipherTrust Transparent Encryption con administración centralizada de claves**

El cifrado transparente CipherTrust ofrece cifrado de datos en reposo con administración centralizada de claves, control de usuarios con acceso a información privilegiada y registros de auditoría de acceso a archivos detallados. Esta combinación protege los datos dondequiera que residan, in situ, en múltiples nubes y dentro de entornos de Big Data y contenedores.

Los agentes se instalan en el sistema de archivos operativo o en las capas de los dispositivos, y el cifrado y el descifrado son transparentes para todas las aplicaciones que se ejecutan por encima de los agentes. CipherTrust Transparent Encryption está diseñado para cumplir con los requisitos de cumplimiento de seguridad de datos y mejores prácticas con una interrupción, esfuerzo y costo mínimos.

### **Tokenización de CipherTrust con enmascaramiento dinámico de datos**

CipherTrust Tokenization proporciona protección para datos estructurados en bases de datos. Esta solución permite la seudonimización de la información confidencial en las bases de datos al tiempo que mantiene la capacidad de analizar datos agregados sin exponer los datos confidenciales durante el análisis o en los informes. Las API RESTful permiten una implementación rápida con cambios mínimos en las aplicaciones existentes.

“ La plataforma CipherTrust de Thales automatizó y simplificó la protección en múltiples entornos, incluidos Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud, sin impacto en el desempeño y contribuyendo a que el cliente logre un rápido tiempo de cumplimiento”.

## Resultados

### **Protección simplificada de TI híbrida**

La plataforma CipherTrust automatizó y simplificó la protección en múltiples entornos, incluidos Amazon Web Services (AWS), Microsoft Azure, Google Cloud y el centro de datos de Equinix.

### **Rápido tiempo de cumplimiento**

La implementación rápida habilitada por agentes y API RESTful fue esencial para el cumplimiento rápido de LGPD, SOC 3, ISO 27001.

### **Sin impacto en el rendimiento**

No hubo un impacto perceptible en el rendimiento del cifrado y tokenización de datos confidenciales en los sistemas de producción.

### **Ganar nuevos clientes**

Las soluciones de Thales brindaron fuertes protecciones contra los ataques cibernéticos en datos confidenciales, que fueron clave en la capacidad de Funcional HealthTech para cerrar múltiples acuerdos con nuevos clientes.

## Acerca de Thales

Las personas en las que usted confía para proteger su privacidad confían en Thales para proteger sus datos. En lo que respecta a la seguridad de los datos, las organizaciones se enfrentan a un número cada vez mayor de momentos decisivos. Ya sea que se encuentre desarrollando una estrategia de cifrado, migrando a la nube o cumpliendo con los mandatos en materia de cumplimiento, puede confiar en Thales para asegurar su transformación digital.

Tecnología decisiva para momentos decisivos.