

オランダの医療機関、SafeNet Trusted AccessでOffice 365を保護

オランダに拠点を置く医療機関は、デジタルトランスフォーメーションの一環として、Microsoft Office 365アプリケーションとCitrixデジタルワークプレイスへのアクセスを保護するためにSafeNet Trusted Access (STA) を選びました。STAにより、コストを最適化し、業界トップクラスのセキュリティを実現して複数の環境を保護すると同時に、ユーザーに便利で簡単なログインエクスペリエンスを提供することに成功しました。

背景

オランダに拠点を置くこの非営利機関は、在宅医療サービスを専門としています。同社は、顧客の自宅、または専門の医療センターやレストハウスでリモート勤務する何千人もの従業員を雇用しています。

従業員には、看護師、セラピスト、医療専門家、家事サービス専門スタッフが含まれます。従業員は、顧客情報を表示したり、活動を報告したり、顧客の健康状態について相談したりするために、会社の内部リソースに迅速かつ安全にアクセスする必要があります。

この医療サービス機関はクラウドトランスフォーメーションの一環として、Citrixの技術とMicrosoft Office 365に基づくデジタルワークプレイスを含む、新しいIT環境の設定と実行のためにマネージドサービスプロバイダー (MSP) を利用しています。

顧客ニーズ

組織のITチームは、データ侵害のリスクを懸念して、デジタルワークプレイスとOffice 365アプリケーションへの従業員のアクセスを保護するソリューションを必要としていました。

同社が直面した課題:

- 従業員は、タブレット、コンピュータ、ノートパソコン、スマートフォン、従来型携帯電話など、複数のデバイスからこれらのリソースにアクセスする必要がある。
- コンピュータ環境は、Windows 10と古いOSエンドポイントが混在する異種環境である。
- 従業員のうち、かなりの人数 (20%以上) が携帯電話を持っていない。

組織のITチームは、データ侵害のリスクを懸念して、デジタルワークプレイスとOffice 365への従業員のアクセスを保護するソリューションを必要としていました。

ソリューション

タレスは、統合認証・アクセス管理サービスのSafeNet Trusted Accessを使用することを提案しました。

STAは、さまざまなエンドポイントとユースケースに対応する複数のタイプの認証トークンの選択肢を提供します。さらに、Citrix Digital WorkspaceやMicrosoft Office 365など、数百ものITソリューションと統合します。



組織のメリット

幅広い認証オプションにより、フィッシング攻撃、ランサムウェア、資格情報の盗難を防止

従業員は、オンライン環境に適した認証方式を使用しています。

- スマートフォンを持っている従業員は、プッシュ通知、OTP認証、指紋などのネイティブ生体認証をサポートしているタレスのOTPプッシュソリューションを使用して認証を受けることができます。
- 従来型携帯電話を持っている従業員は、SMS OTPを使用して認証を受けます。
- その他の従業員は、SafeNet OTP 110ハードウェアトークンを使用します。このOATH認定トークンはMFAのOTPを提供し、エンドユーザーが手軽に持ち運ぶことができます。

サービスを迅速かつ効率的に実装

マネージドサービスプロバイダーは、SafeNet Trusted AccessをMicrosoft Azure ADおよびCitrix Digital Workspaceに統合し、数時間でサービスを設定することができました。

スマートフォンを持っている従業員は、SafeNet MobilePASS+アプリケーションをリモートから数分でセルフアクティベートできます。

運用効率の向上

STAはSaaSソリューションであるため、同医療機関はオンプレミスのインフラストラクチャ、メンテナンス、パッチ適用、およびサポートを大幅に節約できました。

STAの完全に自動化されたトークン管理とレポート作成機能により、サービスメンテナンスとヘルプデスクコールを担当するMSPの生産性が確実に向上しています。

クラウドトランスフォーメーションを保護するスケーラブルなプラットフォーム

STAの非常に柔軟なポリシーとフェデレーション機能により、MSPは数分で新しいアプリケーションを追加できるようになり、より広範なクラウド導入が進むにつれて、MFAをすべての新しいクラウドアプリケーションに拡張できるように同機関をサポートしています。

SafeNetアクセス管理および認証ソリューションについて

タレスの業界をリードするアクセス管理および認証ソリューションによって、各企業は、エンタープライズIT、Webベースおよびクラウドベースのアプリケーションへのアクセスを一元的に管理し、セキュリティで保護することができます。ポリシーベースのSSOとユニバーサル認証方式を利用することで、企業は、セキュリティ侵害の効果的な防御、クラウドへの安全な移行、規制コンプライアンスの効率化を実現できます。

About Thalesタレスについて

皆様がプライバシー保護を信頼して任せている相手は、そのデータを保護するためにタレスに頼っています。データセキュリティに関しては、組織が直面する決定的な局面は次々と増え続けています。その局面が暗号化戦略の策定、クラウドへの移行、コンプライアンス要件の順守のいずれであっても、デジタルトランスフォーメーションを保護するためにタレスに頼ることができます。

決断の瞬間のための、確実なテクノロジー。