

大手百貨店チェーン、ブランドの保護と機密性の高いクレジットカードデータや顧客データの保護にCipherTrust Platformを採用

複数の国で事業を展開する大手百貨店は、大規模なデータ侵害に見舞われ、数百万人の顧客のクレジットカードデータが流出しました。その結果、顧客のこの百貨店ブランドに対する評価は著しく下がりました。そこで同社は、機密性の高い顧客データを保護して信頼を取り戻し、顧客離れを止めるために、カードと決済システムのセキュリティを再構築することを決定しました。

課題

何百もの小売店舗で年間数百万の顧客トランザクションを処理しているため、データ保護の厳格な基準を維持することは常に優先事項です。このような侵害が二度と起こらないようにするため、この小売業者は店舗からバックエンド処理まで、システム全体にわたってクレジットカードデータを保護したいと考えました。同社は、決済プロセス全体を通じて機密データを保護するための暗号化の使用と、特定のセキュリティ対策を常に実施することを義務付けるPCIコンプライアンスの達成を望んでいました。

さらに、データベースやファイルフォルダに保存されているPII(個人情報)を保護するために拡張できる、スケーラブルなソリューションを求めていました。

ソリューション

CipherTrust Platform

店舗やバックエンドのデータセンターとデータベースで取得されたクレジットカードデータを保護するために、CipherTrust Platformが導入されました。導入が決定されるとすぐに、実装手順を検証するため、いくつかの初期店舗で概念実証(PoC)が実施されました。クレジットカードデータは取得時に暗号化され、暗号化された形式でバックエンドに送信され処理されます。また、バックエンドのデータベースに保存される際も、クレジットカードデータは暗号化されたままとなります。この検証が無事完了した後、小売業者はより大きなバッチで残りの店舗に徐々に導入を拡大しました。

Transparent Encryption

次のステップは、鍵ファイルとデータベース上のPIIデータを保護するために、一元化された鍵管理を備えたCipherTrust Transparent Encryptionを導入することでした。CipherTrust Transparent Encryptionは、一元化された鍵管理、特権ユーザーのアクセス制御、詳細なデータアクセス監査ロギングを備えた保存中データ暗号化を提供します。これにより、オンプレミス、複数のクラウド間、ビッグデータ内、コンテナ環境など、データの所在を問わずデータが保護されます。

エージェントはオペレーティングファイルシステムまたはデバイス層にインストールされ、エージェントの上位で実行されるすべてのアプリケーションに対して、暗号化と復号化が透過的に実行されます。CipherTrust Transparent Encryptionは、最小限の停止、労力、コストでデータセキュリティのコンプライアンスとベストプラクティスの要件を満たすように設計されています。

「この大規模百貨店チェーンは、CipherTrust Platformを採用して、複数のシステムや拠点にまたがる機密性の高いクレジットカードデータとその他の顧客データを保護することで、PCIコンプライアンスを劇的に改善しました」



信頼の基点

Thales Luna HSM(ハードウェアセキュリティモジュール)は、暗号鍵とPKIベースのユースケースに対して信頼の基点を提供します。Luna HSMは、侵入に強く耐タンパ性を備えたハードウェアデバイスであり、鍵の生成、データの暗号化と復号化、デジタル署名の作成と検証によって暗号化機能を強化します。Luna HSMは、FIPS 140-2の各種レベルで認証取得済みであり、次のような目的で採用されています。

- サイバーセキュリティに関する既存の規制基準や新規の規制基準を満たし、それを上回る
- より高いレベルのデータセキュリティと信頼性を実現する
- 高いサービスレベルとビジネスの俊敏性を維持する

Luna HSMは、セキュリティ、高パフォーマンス、使いやすさをバランス良く提供するように意図して設計されているため、企業や、金融機関、政府機関にとって理想的な選択肢です。

メリット

この大手百貨店チェーンは、複数のシステムと拠点にまたがる機密性の高いクレジットカードデータやその他の顧客データを保護することで、PCIコンプライアンスを劇的に改善しました。

PCIコンプライアンスの劇的な改善

タレスは、店舗からバックエンドのデータストア(Microsoft SQLを含む)まで、クレジットカードデータのエンドツーエンドのセキュリティを提供しました。

PII(個人情報)の保護

クレジットカードのユースケースに応じた導入と実装に成功したことで、PIIの保護にまで拡大することができました。

データ中心のセキュリティに拡張

タレスのソリューションは、新しいプラットフォーム、環境、ユースケースへのセキュリティの移行を促進しました。

タレスについて

皆様がプライバシー保護を信頼して任せている相手は、そのデータを保護するためにタレスに頼っています。データセキュリティに関しては、組織が直面する決定的な局面は次々と増え続けています。その局面が暗号化戦略の策定、クラウドへの移行、コンプライアンス要件の順守のいずれであっても、デジタルトランスフォーメーションを保護するためにタレスに頼ることができます。

決断の瞬間のための、確実なテクノロジー。