

# Oxford Instruments, COVID에 따른 원격 액세스 문제를 완벽하게 해결

Oxford Instruments는 최첨단 기술의 연구 기기, 도구 및 서비스 분야를 이끌고 있는 선두주자입니다. 고객은 전 세계를 선도하는 학술 기관부터 정부 및 민간 R&D 센터에 이르기까지 다양합니다. 이 회사는 가능성의 경계를 넓히고 중요한 과학 발전에 기여한다는 점에서 커다란 자부심을 가지고 있습니다.

일반적으로 Oxford Instruments에서 개발하는 최첨단 도구는 연구원들이 이전에는 접근하지 못했던 정보와 데이터를 수집할 목적으로 사용됩니다. 이 회사는 소프트웨어가 과학 연구 분야에 혁명을 일으킬 수 있다는 사실을 깨닫고 소프트웨어 기술을 확장하기 위해 노력했습니다.

특히 Oxford Instruments의 나노 분석 사업부는 특정 산업의 사용 사례를 겨냥한 소프트웨어 도구 개발에 상당히 많은 리소스를 투입했습니다. 시간이 지나면서 해당 소프트웨어의 중요성은 입증되었습니다. 하지만 가치 창출이 중요하다고 해서 그것만으로는 성장을 뒷받침할 수 없습니다. Oxford Instruments가 계속해서 소프트웨어 기술을 확장할 수 있으려면 소프트웨어 판매 수익을 극대화해야 했습니다. 또한 소프트웨어 수익화 여정에 따라 회사를 지원할 수 있는 파트너도 필요했습니다.

## 신뢰할 수 있는 보안을 통한 기능 중심 수익 창출

Oxford Instruments는 소중한 도구를 제공하고 있었지만 해당 분야에서 기술 확장을 이어가려면 소프트웨어 판매를 통해 수익을 올릴 신뢰할 만한 방법이 필요했습니다. 또한 이 회사의 소프트웨어를 구매하는 시장은 데이터 보안 문제에 매우 민감한 시장이었으므로 수익화 솔루션을 구현하다가 고객을 잃을 위험을 감수할 수는 없었습니다.

그래서 Oxford Instruments는 자사의 독점 소프트웨어를 인터넷에 연결되지 않은 PC 또는 연구 기기에 설치할 수 있는 시스템을 구축했습니다. 내부적으로는 Thales Sentinel 라이선싱 및 인타이틀먼트 관리를 통해 각 소프트웨어 기능을 수익화했습니다.

기본적으로 모든 고객들은 동일한 소프트웨어가 설치된 장비를 받았습니다. 하지만 고객의 주문에 따라 일부 기능은 사용할 수 없도록 막혀 있는 상황에서 특정 기능들만 사용할 수 있었습니다. Oxford Instruments는 이러한 방식으로 제품을 세분화하면서 소프트웨어에서 가장 소중하면서 수요가 많은 기능을 중심으로 수익을 창출했습니다. 또한 평가판 모델을 사용해 큰 성공을 거뒀습니다. 고객들은 평가판을 이용해 원하는 기능을 먼저 이용해 본 후 라이선스를 구매해 영구 액세스 권한을 얻을지 선택할 수 있었습니다. 구매하지 않은 기능은 더 이상 사용 못하게 되었습니다. Oxford Instruments는 기능 배포 중단 및 사용자 지정을 통한 수익화라는 두 갈래 접근법으로 고객 만족도를 높이는 동시에 수익까지 창출할 수 있었습니다.

## Covid가 유발한 원격 연구 문제

Oxford Instruments는 안정적인 소프트웨어 수익화 전략으로 시장에서 높은 성과를 올리고 있었습니다. 그러다가 2020년에 Covid-19 팬데믹이 유발한 봉쇄에 직면했습니다. 이전까지 Oxford Instruments 소프트웨어 사용자들은 실제로 연구실에 출근해야만 했습니다. 연구실은 연구원들이 데이터를 수집, 정리, 분석 및 통합하는 공간이었기 때문입니다. 하지만 하루 아침에 모든 것이 바뀌었습니다.



연구원들은 연구를 멈출 수도 없었지만 실제 연구실에서 실험할 수 있다는 보장도 없었습니다. 예를 들어 대학생은 실험실에서 현미경 앞에 앉아 짧게나마 소중한 시간을 보내더라도 데이터 분석은 집에 돌아가서 수행해야만 했습니다. 주요 산업 분야의 R&D 센터도 예외가 아니었습니다. 전 세계 연구원들에게는 원격 환경에서도 실험할 수 있는 소프트웨어가 갑자기 필요해졌습니다.

## 애자일 라이선싱 및 인타이틀먼트를 통한 문제 해결

Oxford Instruments는 하루 아침에 모든 것이 바뀐 고객들에게 지속적인 연구 경험을 제공할 수 있는 방법을 찾아나섰습니다. 한 때 사용자들은 엄격한 매개변수에 따라야만 액세스할 수 있는 소프트웨어를 원했지만 이제는 원격으로도 손쉽게 액세스할 수 있는 방법을 절실하게 찾았습니다.

다행스럽게도 Oxford Instruments는 라이선싱 및 인타이틀먼트 메커니즘 부문에서 Thales와 오랜 기간 파트너십을 유지하고 있었습니다. 자체 개발한 시스템이나 그 밖에 유연하지 못한 시스템을 구현했다면 원격 액세스 문제를 해결하지 못했을 것입니다. 하지만 Oxford Instruments는 라이선싱 및 인타이틀먼트 기술에 투자한 덕분에 위기가 찾아왔을 때 유연하게 전환하여 아무 문제없이 시장 요구에 부응할 수 있었습니다.

“우리는 고객 대부분이 문제를 겪고 있다는 사실을 인지하고 즉시 재택 근무가 필요한 고객들에게 긴급 라이선스를 제공했습니다. 이러한 긴급 대응은 고객의 기대를 크게 뛰어넘었습니다. 우리가 이렇게 대응할 수 있었던 것은 필요한 기술을 가지고 있었기 때문입니다.”

보안과 수익화에 사용한 기술이 즉시 원격 근무를 지원하는데 사용되었습니다. Oxford Instruments는 불과 며칠만에 인타이틀먼트를 조정하여 원격 라이선싱 키를 기존 소프트웨어 고객에게 배포했습니다. 무엇보다 이러한 과정에서 소프트웨어 코드를 변경할 필요도 없었습니다. 처음에는 시간 기반 라이선싱 모델을 구현하여 사용자들에게 3개월 동안 애플리케이션에 긴급하게 액세스할 수 있도록 지원했습니다. 이후 원격 근무 현실이 처음에 예상했던 것보다 장기화될 조짐을 보이면서 기간을 연장했습니다. Oxford Instruments의 개발자이든 소프트웨어 액세스가 절실한 연구원이든 모두 빠르고 간단하게 소프트웨어를 업데이트할 수 있었습니다.

Oxford Instruments는 불확실성의 시대를 맞아 애자일 라이선싱 및 인타이틀먼트 기술을 사용해 고객들이 오랜 중단 없이 연구를 지속할 수 있도록 뒷받침했습니다.

### 과제:

- 소프트웨어 판매를 통한 수익 창출
- 강력한 데이터 보안 보장
- Covid가 유발한 재택 근무 전환 과정에서 고객 요건 해결

### 솔루션:

- LDKaaS
- HL
- SL
- CL
- 프리미엄 기술 지원

### 결과:

- 기능 기반 라이선싱을 통해 안정적인 수익원 창출
- 빈틈없는 보안을 통한 고객 신뢰 구축
- Covid 기간에 유연한 액세스를 통한 고객 만족도 향상

## Thales 소개

개인정보를 중요시하는 사람들은 데이터 보안을 위하여 Thales의 솔루션을 사용합니다. 기업은 데이터 보안과 관련된 결정적인 순간에 직면하곤 합니다. Thales를 사용하면 이러한 순간(암호화 전략 구축, 클라우드 이전, 규정 준수 요건 충족)에도 끊임없는 디지털 혁신이 가능합니다.

결단이 필요한 순간을 위한 결정적인 솔루션