

# Vaxtor, 소프트웨어 기반 라이선싱 방식으로 마이그레이션하여 수익을 높이고 고객 만족도를 개선

Vaxtor Recognition Technologies는 자동차 번호판 인식 분야를 대표하는 전문 기업입니다. 이 회사의 전문 분야인 광학 문자 인식(OCR) 기술은 업계에서 최첨단 기술 중 하나로 널리 인정을 받고 있습니다. Vaxtor는 고성능 실시간 자동 번호판 인식(ALPR) 솔루션과 기타 OCR 솔루션을 주차 및 보안부터 법 집행 및 스마트 시티 등에 이르는 다양한 분야에 공급하고 있습니다.

Vaxtor 제품은 세계 최고의 기술을 사용해 실제 문제를 해결합니다. 이 회사 소프트웨어는 카메라, 스캐너, PC 기반 플랫폼, 모바일 장치 같은 디바이스에 설치됩니다. 모든 Vaxtor 제품에서 안정성과 유연성, 그리고 구현 용이성이 보장됩니다. Vaxtor는 차세대 기술을 실시간 보고 서비스와 우수한 고객 서비스에 성공적으로 통합하여 인기가 높은 솔루션을 점차 진화하는 시장에 선보이고 있습니다.

## 당면 과제

오랫동안 Vaxtor는 자체적으로 개발한 OCR 제품을 하드웨어 동글을 사용해 라이선스 제공해왔습니다. 최근에는 Axis, Mobotix, Hawha 등 전 세계 공장에서 카메라를 생산하고 있는 글로벌 카메라 브랜드에 OCR 제품을 구현하기 시작했습니다. 하지만 글로벌 경제 환경에서 하드웨어 키를 처리, 프로그래밍 및 배포하는 프로세스를 개발하는 일이 결코 쉽지 않다는 사실을 확인했습니다. 문제를 더욱 복잡하게 만든 것은 앱 스토어 기반 소프트웨어와

적시 라이선싱이라는 맥락에서는 하드웨어 키를 적용할 수 없다는 것이었습니다. Vaxtor가 경쟁 우위를 유지하려면 순수 소프트웨어 기반 라이선싱 방식으로 전환해야만 했습니다.

Vaxtor는 고객의 긍정적인 경험의 중요성을 잘 알고 있고 시간 지연으로 인해 정상적인 운영이 늦어지는 일이 고객 경험에 어떠한 영향을 미치는지 잘 알고 있습니다. 이 회사의 비즈니스 목적에도 기존 고객을 유지하고 확대하는 일의 중요성이 잘 드러나 있습니다. 그리고 이러한 비즈니스 목적은 고객이 이 회사의 제품을 사용하면서 빠르고 원활한 온보딩으로 긍정적인 경험을 얻을 때만 달성될 수 있습니다.

## 솔루션

Vaxtor는 하드웨어 키를 통해 구현되는 소프트웨어 라이선싱 기술을 위해 Thales Sentinel과 수년간 협업 관계를 유지했습니다. 이 회사는 라이선싱 기술을 디지털화할 방법을 찾고 있었기 때문에 자연스럽게 Thales Sentinel과 소프트웨어 라이선싱과 관련된 파트너십 확장을 원했습니다. Vaxtor는 Thales Sentinel과 협력한 덕분에 이전 기술을 해체하고 처음부터 다시 시작하느라 시간을 낭비하는 복잡하게 과정을 피할 수 있었습니다.



“여러 가지 대안을 검토했지만, Thales Sentinel이 유일하게 모든 요건에 부합하는 파트너였습니다.”

– José Ignacio García López, 소프트웨어 개발 책임자

“우리가 제품 라인을 보호하려면 Sentinel이 반드시 필요했습니다. 유연한 라이선스 옵션과 고객이 빠르게 참여할 수 있는 알림 서비스로 투자 수익과 반복적인 비즈니스에서도 매우 긍정적인 효과를 거둘 수 있었습니다.”

– Jason Cook, 국제 비즈니스 개발 책임자



Vaxtor는 이전 기술과 최신 기술을 공통적으로 한 번에 구현할 수 있는 방법을 원했습니다. 소프트웨어 개발 책임자인 José Ignacio García López는 “오직 Sentinel만이 플랫폼을 통해 하드웨어 라이선스 키와 소프트웨어 라이선스 키를 모두 지원했습니다.” 라고 말했습니다. 또한 Thales Sentinel은 “우리가 평가판, 생산 및 다중 활성화 라이선스를 모두 지원하기 위해 필요했던 유연성” 까지 제공했다고 덧붙였습니다. 결국 Vaxtor는 더욱 유연하고 확장 가능한 소프트웨어 기반 솔루션으로 마이그레이션하는 동시에 기존 하드웨어 동글에 대한 호환성도 그대로 유지하여 고객에게 자신의 요구에 적합한 라이선싱을 선택할 수 있는 기회를 제공했습니다.

García는 이렇게 말했습니다. “여러 가지 대안을 검토했지만 모든 요구에 부합하는 파트너는 Thales Sentinel이 유일했습니다.”

## 솔루션 구현과 결과

크로스 플랫폼이 필요했던 Vaxtor는 커다란 걱정이나 문제없이 Thales Sentinel 플랫폼을 통합했습니다. Thales Sentinel 플랫폼을 자사 라이브러리에 통합하는 데 2주도 걸리지 않았습니다. García는 “일부 라이브러리를 정적 객체로 멀티 플랫폼 솔루션에 삽입할 수 있다는 사실은 우리에게 엄청난 이점이었습니다. 멀티 플랫폼 솔루션이라는 점과 이식성이 우리 솔루션의 핵심이었습니다. 따라서 코드 한 줄 바꾸지 않고 라이선싱 시스템을 이식할 수 있어, 솔루션을 구현하는 데 커다란 도움이 되었습니다.”라고 밝혔습니다.

이제 모든 소프트웨어 제품을 Thales Sentinel 플랫폼을 통해 배포하게 된 Vaxtor는 Sentinel 솔루션의 이점을 하나도 빠짐없이 이용하고 있습니다. Vaxtor에서 국제 비즈니스 개발 책임자를 맡고 있는 Jason Cook은 “서로 다른 지역에 근무하는 직원들도 이제는 VPN을 통해 시스템에 로그인하여 주문 처리에 필요한 라이선스를 생성할 수 있습니다.”라고 말했습니다. Vaxtor 고객들은 라이선스 생성 이메일을 받은 후 고객 대면 포털을 통해 라이선스를 활성화할 수 있습니다. 고객이 라이선스를 활성화하면 Vaxtor 직원들에게도 동시에 알림 메시지가 자동으로 전송됩니다.

Cook은 이렇게 말했습니다. “우리가 제품 라인과 고객 경험을 보호하려면 Sentinel이 반드시 필요했습니다. 새롭게 도입된 유연한 라이선스 옵션과 고객이 빠르게 참여할 수 있는 자동 알림 서비스는 우리에게 정말 큰 힘이 되고 있습니다. 덕분에 투자 수익과 반복적인 비즈니스에서도 매우 긍정적인 효과를 거둘 수 있었습니다.”

우수한 고객 서비스로 높은 평판을 쌓은 Vaxtor는 소프트웨어 기반 라이선싱까지 더해 품질 높은 서비스를 계속해서 제공하고 있습니다. Cook의 말을 빌리자면, “Sentinel은 유연하고 깊이 있는 라이선싱 서비스를 제공하여 다양한 고객들의 요구를 효과적으로 해결합니다. 또한 라이선싱 관리가 빠르고 쉽기 때문에 우리가 우수한 고객 서비스로 쌓아올린 평판을 계속해서 유지하는 데 커다란 도움이 되었습니다.”

“ Sentinel은 유연하고 깊이 있는 라이선싱 서비스를 제공하여 다양한 고객들의 요구를 효과적으로 해결합니다. 또한 라이선싱 관리가 빠르고 쉽기 때문에 우리가 우수한 고객 서비스로 쌓아올린 평판을 계속해서 유지하는 데 커다란 도움이 되었습니다.”

– Jason Cook, 국제 비즈니스 개발 책임자

## Thales 소개

개인정보를 중요시하는 사람들은 데이터 보안을 위하여 Thales의 솔루션을 사용합니다. 기업은 데이터 보안과 관련된 결정적인 순간에 직면하곤 합니다. Thales를 사용하면 이러한 순간(암호화 전략 구축, 클라우드 이전, 규정 준수 요건 충족)에도 끊임없는 디지털 혁신이 가능합니다.

결단이 필요한 순간을 위한 결정적인 솔루션