

# AmerisourceBergen、タレスのCipherTrust Data Security Platformを採用し、高度に規制された医療業界での顧客の信頼を確保

## 会社の内容

AmerisourceBergenは、医薬品およびヘルスケア製品の開発と販売を通じて世界中の人々とコミュニティの健康増進に取り組んでいます。同社は製薬会社、薬局、プロバイダー向けの流通およびソリューションを基盤として、人間と動物の健康への優れたアクセス、効率性、信頼性を提供することで、より健康な未来の創造に貢献しています。

AmerisourceBergenの年間売上は2,000億ドルを超えており、米国の病院の大部分と取引しています。同社はフォーチュン500で第8位にランクされており、世界各国に41,000名の社員を擁しています。

## 課題

医療データは機密性が高いことから、AmerisourceBergenはデータ保護ソリューションで対処する必要があると認識していました。その大きな課題は3つでした。第一に、医療は規制がきわめて厳しい業界であり、世界中で企業が常に遵守しなければならない業界および国の要件が多数定められています。そのため AmerisourceBergenは、すべての患者の個人医療情報 (PHI: Personal Health Information) と個人識別情報 (PII: Personal Identifiable Information)、ならびにベンダーデータを安全に保管処理できるソリューションを探していました。第二に、患者の薬歴や病歴は非常に個人的なものであるため、適切に管理して顧客の信頼を維持できるソリューシ

ョンが必要でした。そして第三に、AmerisourceBergenは、HIPAAなどの規制に準拠するだけでなく、収集したすべての PHI およびPIIデータのプライバシーを確保できるソリューションを求めています。

## ソリューション

AmerisourceBergenはタレスの CipherTrust Data Security Platform を選択してエンタープライズ全体に実装することにしました。AmerisourceBergen のクラウドセキュリティおよびデータ保護担当シニアディレクターであるArvin Bansal氏は、「膨大な患者データのような重要なものを取り扱うときには、細心の注意を払ってデータを保護する責任があります」と述べています。

AmerisourceBergen がタレスのCipherTrust Data Security Platform でまず行ったことは、アプリケーションの鍵管理を一元化し、安全度が高い連邦情報処理標準 (FIPS: Federal Information Processing Standards) 140-2のレベル3「ハードウェアセキュリティモジュール」に準拠して暗号化鍵を保護することでした。タレスの多大な努力により、レガシーシステムからこのプラットフォームへの移行は非常にスムーズに行われました。

「タレスと当方の最初の協議は非常にうまくいきました」とシニアディレクター Bansal 氏は述懐しています。「タレスのチームは、当社にとって導入しやすいソリューションを決定し、その上で最適なアプローチによりデータ保護のバランスを取る方法を熟知していました。新しいソリューションを導入すると問題が生じることもよくあるため、当然のこととして、インフラストラクチャーおよびアプリケーションパートナーとのワークフローの合理化を検討する必要がありました。しかし、関係者全員がタレスソリューションの利点と実装の容易さを理解するのに時間はかかりませんでした。」

## AmerisourceBergen

「膨大な患者データのような重要なものを取り扱うときには、細心の注意を払ってデータを保護する責任があります。」

— Arvin Bansal, クラウドセキュリティおよびデータ保護担当シニアディレクター



## 成果

導入初期の成功に続き、ロボットやクラウドを駆使した配送センター、ハイブリッドインフラストラクチャーなどの新しいシステム保護のユースケースへの拡張が行われました。これにより、AmerisourceBergenは暗号化キーを一元管理してきめ細かいアクセス管理とセキュリティポリシーを実装することが可能となり、オンプレミスとクラウドの複数のプラットフォームにわたってデータ保護を簡素化できました。

AmerisourceBergenの顧客データ保護が強化されたことで、規制要件を満たすことにとどまらずさらにはそれを超えることが可能になりました。AmerisourceBergenはFIPS 140-2 レベル3の改ざん防止基準に基づいて機密の暗号キーを保護することで、米国政府、大手金融企業、テクノロジー企業が準拠しているのと同じセキュリティ基準を満たすこととなりました。AmerisourceBergenセキュリティポリシーのきめ細かな管理と合わせてISO 27001やISO 9001などの業界認証を取得または維持するとともにHIPAAを含むコンプライアンス体制を強化することができました。

CipherTrust Data Security Platformは可用性が高くパフォーマンスにすぐれており、AmerisourceBergen は弾力性を向上させることができ、1つのデータセンターがダウンした場合でも、別のデータセンターがスムーズに引き継いで同じレベルの保護を提供できるようになりました。

タレスは、AmerisourceBergenが安全かつ効率的にデータを保護する「信頼できるデータ会社」であるというAmerisourceBergenから顧客への保証を支援しています。

## 革新

業界の発展に伴い、企業のITチームは将来を見据えて会社のセキュリティ基盤を適切に整備することが重要となっています。分類、データマスキング、強化された暗号化などの新しいデータ保護機能を調査することが推奨されます。このような継続的イノベーションができるかどうかは、AmerisourceBergenのデータ保護ソリューション選択最終決定の重要要素でした。

AmerisourceBergenでの導入体験を要約するよう求められたシニアディレクター Bansal氏は次のように述べています。「私たちがやろうとしていたことの規模、複雑さ、価値から見て、タレスのCipherTrust Data Security Platformの採用は大正解でした。タレスの技術力の深さ、ソリューションの信頼性、実装の容易さにも感銘を受けました。」

「私たちがやろうとしていたことの規模、複雑さ、価値から見て、タレスのCipherTrust Data Security Platformの採用は大正解でした。タレスの技術力の深さ、ソリューションの信頼性、実装の容易さにも感銘を受けました。」

– Arvin Bansal, クラウドセキュリティおよびデータ保護担当シニアディレクター

## タレスについて

皆様がプライバシー保護を信頼して任せている相手は、そのデータを保護するためにタレスに頼っています。データセキュリティに関しては、組織が直面する決定的な局面は次々と増え続けています。その局面が暗号化戦略の策定、クラウドへの移行、コンプライアンス要件の順守のいずれであっても、デジタルトランスフォーメーションを保護するためにタレスに頼ることができます。