

# 「仕事の世界」への効率的かつ安全なアクセス

## コラボレーションのための単一ポータル

RGF Staffingの目標は、クライアントだけでなく、フレックスワーカー、出向者、求職者とのコラボレーションやエンゲージメントを可能にするプラットフォームを構築することでした。「私たちのビジネスは、ますますデジタル化が進んでいます」と、オンラインサービス部門のゼネラルマネージャー、Wendy Zwaaf-Hoogland氏は言います。「クライアントはプラットフォーム上で、契約書、合意書、ワークフロー、応募手続き、求職者・フレックスワーカー・出向者の情報、手続き、報告書など、採用活動を管理できます」

RGF Staffingの従業員、採用担当者、応募者全員が、同社の手続きやさまざまなブランド(Start PeopleやUniqueなど)に関する有益な情報を得ることができます。このプラットフォームでは、求職者は24時間365日、オンラインで応募書類を提出し、手続きを進めることができます。また、フレックスワーカーや出向者は、契約内容、勤務時間、給与に関する情報を確認できます。

## 重要なクラウド要件

RGF Staffingは、自社のプラットフォームへの容易で安全なアクセス方法を効果的に構築できるパートナーを探さず、いくつかの重要な要件を定めました。「私たちは、SaaS(ソフトウェアアズアサービス)ベースで利用できる、クラウドの標準的なIAM(IDおよびアクセス管理)製品を探していま

した。最新の標準をすべて満たせる既存の製品で、できればEU内で運用されるものが理想でした」と、RGF Staffingのビジネスアナリスト、Ozum Talsma氏は言います。

## プライベートクラウドにおけるマルチブランディング

新しいソリューションですぐに克服しなければならない課題の1つが、RGF Staffingのポートフォリオに含まれるブランドの多様性です。プラットフォームにログインしたユーザーは、自身が関与するブランドに即座にアクセスでき、専用の機能が提供されるため、その環境にすぐ慣れることができます。繁忙日には、IAMソリューションは数十万人のユーザーに、プラットフォームへのスムーズで迅速かつ安全なアクセス方法を提供する必要があります。

OneWelcomeは、RGF Staffingの要件をすべて満たし、それを上回る成果をもたらしました。RGF Staffingにとってもう一つの大きな利点は、OneWelcomeが柔軟で低コストの「pay as your g(r)o(w)」契約を提供したこと。つまり、予想外の大きな商業的成功によって新規ユーザーが大量に流入した場合でも、IAMソリューションの追加コストは限られるということです。

プラットフォームの最初の部分である顧客ポータルは、さらなる開発を意図して、非常に短期間で提供されました。



「私たちはプラットフォームとその機能の開発を続けています。たとえば、シングルサインオンで追加のログオンなしに簡単にアクセスできる時間登録ツールなど、さらに多くの外部ツールをプラットフォームに追加する予定です。私たちは、API(アプリケーションプログラミングインターフェース)を使用したアプリの追加を望んでいます。新しいアプリケーションをシームレスに統合し、短期間(できれば数日以内)で実装できると信じています」

— Ozum Talsma, RGF Staffing のビジネスアナリスト。



## サービス提供までの時間短縮と迅速なオンボーディング

確かなことは、クライアントとRGF Staffingはもちろん、応募者、従業員、出向者のニーズを満たすポータルであるということです。「このプラットフォームにより、重要な顧客グループとの関わりや対話をデジタル化できます」と、Wendy Zwaaf氏は言います。「OneWelcomeのIAMソリューションのおかげで、コミュニケーションと情報プラットフォームへの容易で安全なアクセスが、より強固で効率的なものになりました。この種のサービスは、クライアント、応募者、フレックスワーカーが、RGF Staffingのような組織に期待するものに急速になりつつあります。当社の製品、サービス、対話を簡単かつ安全な方法でオンライン化することで、お客様の要望に応えられることを嬉しく思います」

## ビジネスインナーブラーとしてのアイデンティティ

RGF Staffing のプラットフォームの付加価値、そしてOneWelcomeのIAMソリューションが提供する容易で安全なアクセスは、時間が経過するにつれて徐々に顕著になっていくことでしょう。Ozum氏は次のように言います。「私たちの業界では、うまく組織化された、コラボレーションとエンゲージメントのための優れたオンラインソリューションを提供する企業が、遅かれ早かれ、潜在的な新規顧客のリーダーや候補リストに浮上するようになります。その意味では、『うまく組織化』されていることは、ビジネスチャンスにつながります。プラットフォームのIAMが高い基準に従って管理されることと、企業の機密情報が十分に保護されていることを保証できれば、それは明らかなメリットです」

OneWelcomeは以下を提供します。

- コラボレーションとエンゲージメントのための単一プラットフォーム
- マルチブランディング
- シンプルで安全かつシームレスなアクセス
- プライベートクラウド
- サービス提供までの時間短縮

## RGF Staffingのオンラインプラットフォームの構築

RGF Staffingは、欧州で人材サービスを提供する専門企業です。OneWelcomeは、RGF Staffingのマルチブランドプラットフォームへの容易で安全なアクセスを提供するために同社と提携しました。このプラットフォームは、RGF Staffingが進めている、求職者、派遣社員、出向者、代理専門家、そしてクライアントとの関係をデジタル化するプロセスにおいて大きなステップとなりました。現在、これらのさまざまなユーザーグループが、オンラインポータルを介して同社と安全にやり取りし、コラボレーションとエンゲージメントを実現しています。

RGF Staffingは、人材派遣や出向から専門的な人事サービスまであらゆるものを提供する大手人材サービス専門企業です。リクルートホールディングの傘下にあり、ドイツ、フランス、ベルギー、オランダにて、Unique、Secretary Plus、USG Professionals、Start People、Leapなどの幅広いブランドで事業を展開しています。

ツ、フランス、ベルギー、オランダにて、Unique、Secretary Plus、USG Professionals、Start People、Leapなどの幅広いブランドで事業を展開しています。

[rgfstaffing.nl](http://rgfstaffing.nl)

フレックスワーカー	従業員	IDプラットフォーム
20,000	1,800	1
ビジネス顧客	ブランド	
10,000	12	

## タレスについて

皆様がプライバシー保護を信頼して任せている相手は、そのデータを保護するためにタレスに頼っています。データセキュリティに関しては、組織が直面する決定的な局面は次々と増え続けています。その局面が暗号化戦略の策定、クラウドへの移行、コンプライアンス要件の順守のいずれであっても、デジタルトランスフォーメーションを保護するためにタレスに頼ることができます。

決定的瞬間のための決定的なテクノロジー。