

# PostNL、毎日5万人を超す従業員のアクセスに対応

## モバイルユーザーを含む、全ユーザーのコラボレーションを実現

PostNLは、多数のアプリケーションをホストするために約40のクラウドを利用しており、そのすべてに従業員が毎日アクセスしています。そのため、PostNLは、安全でコンプライアンスに完全に準拠するだけでなく、柔軟性の高いIAM (IDおよびアクセス管理) ソリューションを必要としていました。

市場のほとんどのIAMソリューションは、その高い基準を満たせませんでした。ソリューションの多くが完全にクラウド機能を欠いており、特にパートナー組織とコラボレーションする必要があるモバイルユーザーにとって致命的でした。PostNLのクラウドの複雑さを考えると、クラウドアプリケーションへのシングルサインオンアクセスでは不十分でした。OneWelcomeは、PostNLがまさに必要としていたソリューション、すなわち、エンタープライズ環境向けに構築された包括的なIAM機能を、IDaaS (Identity and Access Management-as-a-Service) の形態で提供しました。

## 標準サービスですぐに使える多数の機能を提供

PostNLが最初に当社のIDaaSに興味を持った理由は、クラウドベースであることと、データが欧州に保管されていることでした。さらに、当社の標準サービスでは、複雑なカス

タムビルドツールのような手間や費用をかけずに、必要なすべての機能を即座に利用できることがすぐにわかりました。当社のソリューションは、わずか3か月で実装され使用できるようになりました。

OneWelcomeのIDaaSにより、PostNLは多要素認証のレベルまで必要なすべての機能を手に入れることができました。また、当社のIDaaSは、世界規模のサポートやSAML、SCIM、OAuth、OpenID ConnectなどのオープンスタンダードといったPostNLの要件を満たしています。当社のIDaaSの柔軟性とオープンな構造により、PostNLはクラウドアプリケーションやユーザーグループにアクセスを許可でき、同社のIT環境が今後も成長し進化し続けるのに合わせて容易に拡張できます。

## コンプライアンスに完全に準拠した欧州サプライヤー

OneWelcomeは、PostNLが必要とするすべての機能を提供するだけでなく、同社の厳しいコンプライアンス基準も満たしています。Gartnerの支援による広範な調査の後、PostNLは、OneWelcomeのIDaaS がEUの規制で定められている基準を満たす唯一の欧州サプライヤーであると結論づけました。

PostNLのクラウドベース戦略は、データがオフプレミスに保管されることを意味します。しかし、同社は依然として欧州、できればオランダでのデータレジデンシーを望んでいます。OneWelcomeのIDaaSにより、PostNLは従業員の機密のIDデータをオランダと、ドイツにある当社のディザスタリーカバリー施設に確実に保管できます。IDaaSのおかげで、PostNLはISO-27001 (ID管理を含む、情報セキュリティに関するIDデータの管理) への準拠も迅速に達成しました。



## TCOのメリット

PostNLの低いTCO(総所有コスト)は、SAP、Salesforce、AWS、Microsoft Azureをベースにしたマルチベンダーのクラウド戦略の成果でもあります。OneWelcomeは現在、同社のクラウドアーキテクチャをシームレスなアクセスでまとめる接着剤のような役割を担っています。

変動費(人員数、コストの低下)と、新しいスタッフにアプリケーションへのアクセスを迅速に付与する機能の組み合わせは、重要なTCOメリットをもたらします。さらに、当社のIDaaSは労働集約的でないだけでなく、コストを節約しコンプライアンス監査も合理化します。

## 妥協のない、プライバシーとセキュリティ

OneWelcomeのおかげで、PostNLの従業員はプライバシーとセキュリティに妥協することなく、業務に必要なすべてのアプリケーションに手間なくアクセスできるようになりました。IDaaSソリューションの導入後、PostNLはBring-Your-Own-Deviceシステムに移行しました。従業員は個人所有のデバイスを使用し、OneWelcomeがそのプロセスを保護しています。現在、モバイル専用の従業員ログインに移行する計画があります。将来的には、オフィスのドアもOneWelcomeのアプリで開けられるようになる予定です。

PostNLにとって当社のIDaaSは、柔軟でスケーラブルかつ費用対効果の高いソリューションであり、変動費となる柔軟なIT設備を求める同社のニーズをシームレスに満たしています。Microsoft、SAP、Salesforceといった有名企業と並んで、OneWelcomeは今やPostNLの戦略的ITベンダーの1つとなっています。

## 国を代表する機関

PostNLは、イギリスのRoyal MailやドイツのDeutsche Postのような国を代表する郵便企業に匹敵する、オランダでユニバーサル郵便配達サービスを提供する上場企業です。毎日の郵便サービス、オレンジ色のレターボックス、全国8,000以上の郵便局を通じて、数百万人のオランダ市民にとって日常生活の一部となっています。また、近隣諸国への国際小包および郵便配達サービスも提供しています。

e-コマースロジスティクスの時代において郵便サービスが進化し続け、デジタル化が進む中、PostNLは最近、従業員のために100%クラウドベースの戦略に切り替えました。毎日、同社の52,500人以上の従業員が、業務に必要な100以上の完全クラウドベースのアプリケーションにアクセスしています。スムーズで安全なログインアクセスを確保するため、PostNLはOneWelcomeと提携し、シングルサインオンによる100以上のアプリケーションへのアクセスを実現しました。

顧客

8,000,000以上

従業員

52,500

アプリケーション

100以上

100%

クラウド戦略

## タレスについて

皆様がプライバシー保護を信頼して任せている相手は、そのデータを保護するためにタレスに頼っています。データセキュリティに関しては、組織が直面する決定的な局面は次々と増え続けています。その局面が暗号化戦略の策定、クラウドへの移行、コンプライアンス要件の順守のいずれであっても、デジタルトランスフォーメーションを保護するためにタレスに頼ることができます。

決定的瞬間のための決定的なテクノロジー