

Sentinel® Up

ソフトウェア更新の自動化により、運用コストの削減とカスタマーエクスペリエンスの向上を実現



Sentinel Upをご利用いただくことで、ソフトウェアベンダーやデバイスメーカーは、ソフトウェアアップデートの配信を自動化し、ユーザーエクスペリエンスを向上させると同時に製品の利用状況を把握することでユーザーの貴重な情報を得ることができます。Sentinel Upは、Sentinel製品群とのシームレスな統合を通じてライセンス/エンタイトルメント管理のライフサイクル全体に対応できる、エンタープライズ向けのソフトウェア更新ソリューションです。

ユーザーエクスペリエンスを向上

Sentinel Upをご利用いただくことで、最新バージョンのソフトウェアの入手にかかる時間や作業を減らすことができるためユーザーエクスペリエンスを高めることができます。Sentinel Upは、直観的な「Click & Go」クライアントアプリケーションを通じてアップデートを迅速かつ簡単に配信。ユーザー側の煩わしさやフラストレーションを解消します。

手動プロセスを自動化

Sentinel Upは、時間がかかり、非効率的な手動更新といった問題を解決します。

- **運用の効率化:** アップデートを認証、配信、インストールするビルトインの機能と、バックオフィスシステムとの完全な統合により、全自動で高いレベルのユーザーエクスペリエンスを実現します。

- **人的ミスの解消:** 使用権のあるユーザーの対象デバイスのみ、適切なアップデートを配信します。
- **サポートコストの削減:** Sentinel Upを社内のサポートシステムと統合することで、サポートへの問い合わせの件数やコストのかかるオンサイトでの更新作業を減らすことができます。
- **コーディング不要の統合:** Sentinel Upは、特定のプラットフォームに依存しないソリューションです。コーディング不要の統合により、企業全体で一貫性のある更新プロセスを確立できます。

利用状況に関する洞察を獲得

Sentinel Upなら、自社のソフトウェアがどこで、どのように利用されているかを把握し、エンドユーザーに関する貴重な情報を得ることができます。

- **更新の管理:** 使用権のあるユーザーのみに最新バージョンのソフトウェアを配信できます。
- **意思決定の質の向上:** 動作環境、製品のバージョン、地域など、ユーザーの情報に基づいた意思決定が可能になります。
- **テレメトリデータの活用:** 顧客の更新状況を踏まえて、自社製品にどのように投資すべきかを判断できます。

ジェムアルトが提供する価値

Sentinel Upは、適切なタイミングでの迅速な更新を簡単に実現。ユーザーが最新バージョンのソフトウェア、ホットフィックス、アップデートを確実に受け取れるようにします。

- **時間の節約とコストの削減:** バックオフィスアプリケーションとのシームレスな統合により、効率的な自動更新プロセスを確立できます。
- **顧客満足度の向上:** 製品のアップデートや通知を、ルールに基づいてユーザーに直接配信できます。
- **ビジネスのさらなる成長:** ソフトウェアの更新やアップグレードの自動化により、収益を増やすことができます。
- **更新データの取得:** バージョンアップ状況の管理とレポート生成機能により、顧客がどのバージョンのソフトウェアを利用しているかを把握できます。

顧客離れを防止

アプリ内の通知を通じて、最新バージョンのソフトウェア情報をユーザーに定期的に届けることができます。旧バージョンのソフトウェアを使用している顧客の数を把握しアップデートを提供することで顧客離れを減らすことができます。Sentinel Upは、顧客満足度を高め、顧客離れを防ぎたい場合に最適なソリューションです。

Thalesについて

顧客のプライバシーを保護することと、自分たちのデータを保護すること——その手段としてThalesが信頼をもって選ばれています。今日、企業は、データセキュリティにまつわるさまざまな“決定的瞬間”に直面しています。暗号化戦略の構築、クラウドへの移行、コンプライアンス対応などはThalesにお任せください。それらを緊密に支援することで、貴社をデジタルトランスフォーメーションに導くことができます。

決定的瞬間に対する決定的技術