

Sentinel EMS

エンタープライズクラスのライセンシング/ エンタイトルメント管理サービスで、収益の最大化 とビジネス運営の効率化を実現。



Sentinel EMSを導入することで、ソフトウェアベンダーやハードウェアデバイスベンダーは、すべてのライセンシング/エンタイトルメント管理業務の管理、バックオフィスプロセスの自動化、製品の利用状況の把握を実現できます。Sentinel EMSは、自社開発と商用の両方のライセンシング施行方式に対応しています。

システムインテグレーター、OEMサプライヤーは顧客のエンタイトルメントの配布、アクティベーション、プロビジョニングを実施できます。ビジネスパートナーはエンドユーザーのために、エンタイトルメントに対するアクセス、確認、アクティベーションを行うことができます。

汎用性の高いパッケージング

顧客のニーズや変化する市場のトレンドに合わせて、製品パッケージやライセンシングモデルを柔軟にカスタマイズできます。

- **最小限の開発作業:** エンジニアリング作業を追加で行うことなく、新しい製品パッケージやライセンスモデルをすばやく簡単に作成/構築できます。
- **柔軟なライセンシング:** 試用版ライセンス、サブスクリプションベースのライセンス、永久ライセンス、シートベースのライセンス、従量課金制のライセンスといった、よく利用されるライセンシングモデルをカスタマイズして導入できます。
- **カタログ管理:** フィーチャベースの製品カタログを定義することで、正確さの確保、配布の簡素化、効率の向上を実現できます。

顧客/販売チャネルのセルフサービス

直観的なWebインターフェイスを備えた顧客/販売チャネルのセルフサービスにより、広範なニーズに応じたライセンシング/エンタイトルメント管理機能を提供します。

Sentinel EMSを導入すれば、顧客はカスタマーサポートに問い合わせることなく、製品の所有権のアクティベーション、更新、アップグレード、移動が可能です。販売チャネルパートナー、リセラー、

Thalesが提供する価値

Sentinel EMSは、市場で入手できる最も堅牢かつ機能豊富なソリューションです。

- **ビジネスのさらなる成長:** 顧客のニーズに合った柔軟なライセンシングモデルにより、収益向上につなげることができます。
- **顧客満足度の向上:** 広範なニーズに応じたセルフサービスのライセンシング/エンタイトルメント管理機能を提供できます。
- **顧客価値の把握:** 利用状況データのトラッキングとレポート生成機能により、顧客がどのフィーチャを最も重視しているかを容易に把握できます。
- **時間の節約とコストの削減:** バックオフィスアプリケーションとのシームレスな統合により、効率的な自動プロセスを確立できます。
- **ビジネス運営の規模拡大:** 複数チャネルにわたるセルフサービスのライセンシング/エンタイトルメント管理プラットフォームにより、顧客、パートナー、リセラー、販売チャネルパートナーを支援できます。

ベンダーに依存しないライセンスング

Sentinel以外にも、自社開発ソリューション、サードパーティ製品など、あらゆるライセンスング施行方式をサポートします。

- **一元管理:**1つのインターフェイスからさまざまなライセンスング施行システムを管理できます。
- **ライセンス生成:**統合された管理システムにより、フルフィルメントプロセスの簡素化とライセンス生成における複雑さの低減を実現できます。
- **あらゆる展開形態のサポート:**SaaS、ハイブリッド、オンプレミスのほか、製品サポート契約などのソフトウェア以外のエンタイトルメントも含む、あらゆるソフトウェア展開モデルをサポートします。

バックオフィスの自動化

Sentinel EMSとバックオフィスシステムのシームレスな統合により、ビジネス運営を効率化できます。時間のかかる手動データ入力を最小限に抑えることでミスを減らし、プロセスの標準化の推進とともにコンプライアンスを確保します。

利用状況のトラッキング/レポート機能

Sentinel EMSの利用状況データを参照すれば、自社製品がどのように利用されているか、またどのフィーチャが顧客にとって最も有益かを容易に把握できます。また、Sentinel EMSが備えるエンタイトルメントのトラッキング/レポートツールにより、ライセンスのコンプライアンスを確保し、ライセンス更新や製品アップグレードを開始するためのメール通知を生成できます。

技術仕様*

環境	
Sentinelの環境	開発環境と本番環境を分離
サービス品質保証	99.99%
冗長構成	ロードバランサー、DNS、冗長データベースクラスタ、複数のデータセンター/ネットワークサービスプロバイダー
管理	
グローバルサポート	専任のDevOpsチームによる24時間体制のサポートで問題解決を迅速化
アプリケーションのピークパフォーマンス	Sentinelソリューションに最適化されたLinuxスタック
高頻度のリリースサイクル	毎月のサービスリリースと、顧客のスケジュールに基づく本番環境のアップグレード
24時間体制のフルスタックモニタリング	アプリケーションとインフラストラクチャのモニタリングによってサービスの中断を検知・防止
自動通知	サービス停止やサービスレベル低下に関する、顧客への自動メール通知
拡張性	
スケーラブルなインフラストラクチャ	環境とサポート対象インスタンスの水平/垂直方向の拡張
オンデマンドの拡張	インフラストラクチャは顧客のニーズに応じて拡張でき、CPU、メモリ、データベース接続の利用状況に基づくアプリケーションパフォーマンスのモニタリングを実現
障害時のリカバリ	
高可用性	Sentinelのコンポーネントは複数のアベイラビリティゾーンにまたがる高可用性構成で展開
データのバックアップ	データリカバリやポイントインタイムリカバリを目的としたスナップショットの自動作成
データのリカバリ	10日間(35日間まで延長可能)以内の任意の時点までデータをリカバリ
セキュリティ	
脆弱性管理	アプリケーションとOSのセキュリティを常にモニタリングし、公開済みの脅威や脆弱性のリスクを評価
セキュリティパッチの適用	ダウンタイムなしでパッチを自動インストール
環境の分離	本番環境でアプリケーションとデータベースを分離。ネットワークトラフィックとトランザクションは、Thalesのどの顧客のネットワークデバイス/セグメントとも共有されない
コンプライアンス	ISO 27001:2013、SOC 2、GDPRに準拠

*ユースケースによっては、通常とは異なる構成やアドオン機能の導入が必要となる場合があります。追加の費用やサービスが適用される可能性もあります。

高信頼性かつスケーラブルなサービスプラットフォーム

Sentinel EMSは、安全性/弾力性/可用性に優れたクラウドネイティブのソフトウェアライセンスングサービスを提供するとともに、リスクの低減とビジネスアジリティの向上を実現します。

- **99.99%のSLA:**業界唯一の99.99%のアップタイムが保証されているため、安心して導入していただけます。また、リスクも低減できます。
- **管理コストの削減:**24時間体制のモニタリングとアプリケーション健全性チェックによって自社での管理コストをなくし、効率的なアプリケーション管理/メンテナンスを実現します。
- **オンデマンドの拡張性:**インフラストラクチャへの先行投資なしで環境を水平方向と垂直方向に拡張でき、最も要件の厳しいユースケースやワークロードでも最適なパフォーマンスを実現できます。

Sentinel EMS as a Serviceのメリット

- **ビジネス継続性:**データベース/アプリケーションサーバーは基本、ビジネス継続性を支えるHA(高可用性)構成をとりまます。アプリケーションコンポーネントやインスタンスの障害、単一のアベイラビリティゾーンの障害、データの破損に対処できるよう設計されています。
- **コンプライアンス:**ISO 27001:2013、SOC 2、GDPRに準拠したThalesのソリューションなら、コンプライアンスを維持し、規制上・法律上の義務を果たすことができます。

Thalesについて

顧客のプライバシーを保護することと、自分たちのデータを保護すること——その手段としてThalesが信頼をもって選ばれています。今日、企業は、データセキュリティにまつわるさまざまな“決定的瞬間”に直面しています。暗号化戦略の構築、クラウドへの移行、コンプライアンス対応などはThalesにお任せください。それらを緊密に支援することで、貴社をデジタルトランスフォーメーションに導くことができます。

決定的瞬間に対する決定的技術