

Thales OneWelcome Identity Platform

Gestión de Consentimiento y Preferencias

Gane la lealtad de los clientes
construyendo – y manteniendo
– su confianza

Empoderando a los usuarios finales al incorporar la conversación sobre privacidad de datos en el recorrido del usuario

La Gestión de Consentimiento y Preferencias es una aplicación exclusiva de la Plataforma de Identidad Thales OneWelcome, dedicada a empoderar a los usuarios para que mantengan el control sobre sus preferencias de datos durante las interacciones con una marca. La aplicación de identidad se centra en respetar las elecciones individuales de datos, permitiendo que los usuarios gestionen activamente sus consentimientos y preferencias, y ejerzan influencia sobre cómo se tratan sus datos. Incorpora explícitamente la conversación sobre privacidad de datos con el usuario final como parte de su recorrido e interacciones con su marca.

La implementación de una plataforma moderna de Gestión de Identidad y Acceso del Cliente (CIAM) que incluye la Gestión de Consentimiento y Preferencias ayuda a garantizar el cumplimiento "siempre activo" de las regulaciones globales de privacidad de datos, como el GDPR, CCPA/CPRA y otras.

Beneficios de la Gestión de Consentimiento y Preferencias



Conversación sobre Privacidad de Datos

Incorpore el tema como parte del recorrido del usuario, buscando explícitamente el consentimiento del usuario final.



Empoderamiento de los Usuarios Finales

Construya y mantenga la confianza con sus usuarios finales, dándoles control sobre sus preferencias de almacenamiento y procesamiento de datos.



Datos Consentidos Just-in-Time

Recopile datos consentidos en el momento justo para brindar experiencias de usuario excepcionales.



Cumplimiento Normativo

Mantenga el cumplimiento ante una lista cada vez mayor de regulaciones globales de privacidad de datos.

Principales Funcionalidades

- Permite que los usuarios finales otorguen y revoquen el consentimiento
- Reciba permisos granulares a nivel de atributo
- Facilite múltiples finalidades de procesamiento sobre los mismos atributos
- Documente el consentimiento con versionamiento multilingüe
- Cuenten con una "Fuente Única de Verdad" para consentimientos y preferencias
- Cree una línea de tiempo con datos consentidos
- Desarrolle el enriquecimiento de tokens con datos relacionados al consentimiento
- Utilice APIs de consentimiento para integrar el consentimiento en todo el ecosistema de aplicaciones

¿Cómo funciona la Gestión de Consentimiento y Preferencias?

La Aplicación de Identidad de Consentimiento y Preferencias es una herramienta poderosa para que las organizaciones no solo cumplan con los requisitos regulatorios, sino también para que construyan relaciones más confiables priorizando la transparencia, el empoderamiento del usuario y el cumplimiento normativo. Al integrar de manera fluida los mecanismos de consentimiento en los procesos del ciclo de vida de la identidad, la aplicación garantiza que la conversación sobre datos sea el eje central de la experiencia del usuario. A través de funcionalidades intuitivas de autogestión, los usuarios adquieren la capacidad de administrar sus configuraciones de consentimiento y preferencias con facilidad.

La aplicación gestiona el consentimiento y las preferencias de atributos del usuario final (es decir, consentimiento vigente, seguimiento de consentimiento en políticas y atributos, seguimiento de consentimiento en datos del usuario, etc.), mientras procesa sus datos de forma segura y conforme a la normativa. Como resultado, las empresas pueden enfocarse en conectar de manera segura a los consumidores con sus servicios y aplicaciones en línea, protegiendo sus datos y analizando el comportamiento de identidad para experiencias de cliente más atractivas.

Thales OneWelcome permite a los clientes gestionar todo el ciclo de vida del consentimiento, brindando a los usuarios finales una vista única y control sobre todos sus consentimientos, y apoyándolos en el ejercicio de sus derechos como consumidores en materia de privacidad de datos: el derecho a visualizar, exportar y editar todos sus datos personales almacenados en la Plataforma de Identidad Thales OneWelcome en cualquier momento, así como el derecho a solicitar la eliminación de sus cuentas y datos personales.

Captura de las configuraciones de Consentimiento y Preferencias del usuario final

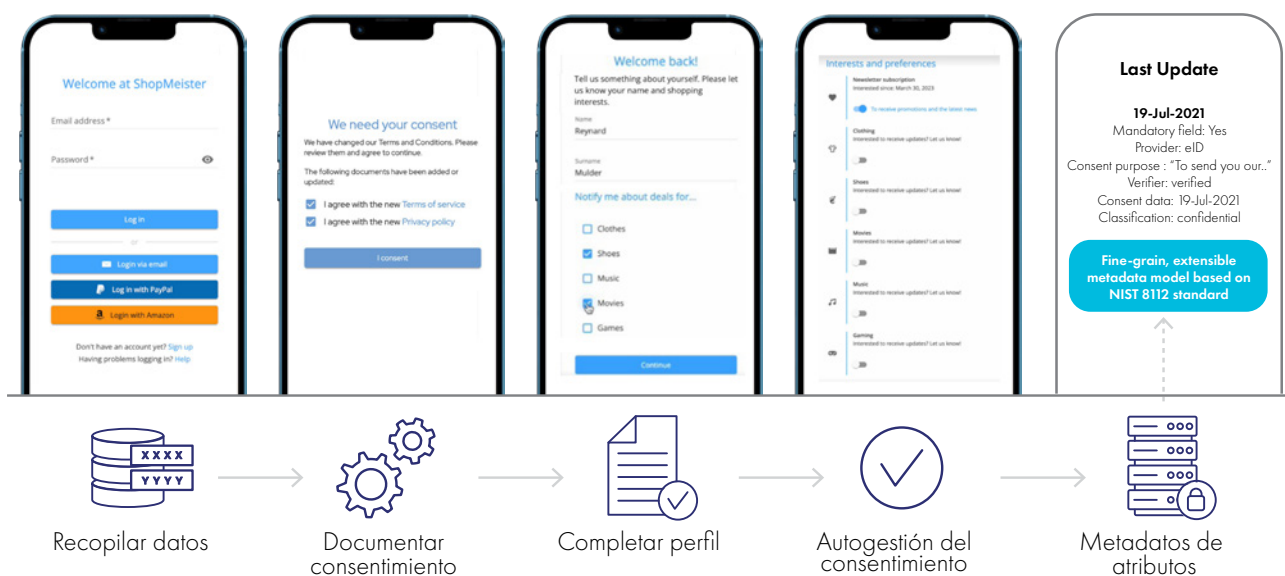
Un factor clave de éxito para las empresas que buscan simplificar y generar confianza en su proceso de registro de identidad radica en establecer una conversación sobre privacidad de datos con sus usuarios finales. El punto central es recopilar de manera efectiva:

- El consentimiento del usuario final para documentos (actualizados) como declaraciones de privacidad y términos de servicio

- Preferencias y consentimientos para todos los atributos de datos, además de aquellos necesarios para que sus servicios operen de forma compatible
- Todas las finalidades de procesamiento relacionadas con esas configuraciones de consentimiento y preferencias

Además, los usuarios finales deben poder retirar el consentimiento en cualquier momento, con la misma facilidad con que lo otorgaron. Esto ayuda a las empresas a comprender que el consentimiento no es algo “otorgado una sola vez”, sino que tiene un ciclo de vida a través del cual se construyen relaciones de confianza

Haga de la privacidad y el consentimiento una parte integral del recorrido de su usuario



Gane la lealtad de los clientes construyendo – y manteniendo – su confianza mediante la Gestión de Consentimiento y Preferencias

Cree perfiles de clientes de alta calidad de forma compatible

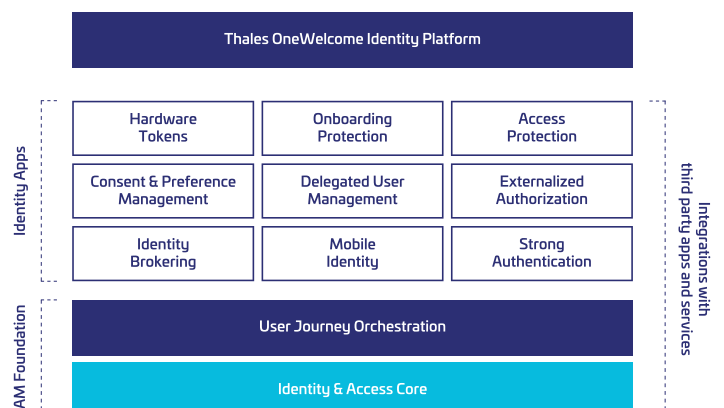
El cumplimiento siempre activo permite a las empresas construir perfiles de clientes ricos y exclusivos.

Aumente los registros e incorporaciones

Con datos consentidos just-in-time, combinados con el perfil progresivo, simplifique y agilice el proceso de registro de sus clientes. Solicite únicamente la información necesaria para llevar a cabo una acción determinada.

Establezca y construya confianza mediante procesos de consentimiento transparentes

Permita que los clientes agreguen, modifiquen o retiren el consentimiento en momentos clave del recorrido del cliente, dando esencialmente a los usuarios finales un mayor control sobre sus propios datos.



Por qué las empresas líderes confían en Thales

Las principales empresas del mundo dependen de las capacidades de Gestión de Consentimiento y Preferencias de Thales. Nuestra plataforma de identidad basada en la nube es una solución ágil y preparada para el futuro, construida sobre las mejores prácticas y los estándares más rigurosos del sector en materia de seguridad y rendimiento.

Para obtener más información, visite:

cpl.thalesgroup.com/access-management

Sobre Thales

Las empresas y los gobiernos de hoy dependen de la nube, los datos y el software para ofrecer servicios digitales confiables. Es por eso que las marcas y organizaciones más reconocidas del mundo confían en Thales para ayudarles a proteger información y software confidencial donde quiera que se creen, almacenen o accedan — desde la nube y los centros de datos hasta los dispositivos y a través de las redes. Como líder global en seguridad de datos, gestión de identidad y acceso, y licenciamiento de software, nuestras soluciones permiten a las organizaciones migrar a la nube con seguridad, alcanzar el cumplimiento normativo con confianza, crear mayor valor a partir de sus soluciones de software y brindar experiencias digitales fluidas a millones de consumidores cada día.