

Thales OneWelcome Identity Platform

Gerenciamento de Consentimento e Preferências

Conquiste a fidelidade dos
clientes construindo – e
mantendo – a confiança deles

Capacitando os usuários finais ao introduzir a conversa sobre privacidade de dados na jornada do usuário

O Gerenciamento de Consentimento e Preferências é um aplicativo exclusivo da Plataforma de Identidade Thales OneWelcome, dedicado a capacitar os usuários a manter o controle sobre suas preferências de dados durante as interações com uma marca. O aplicativo de identidade é centrado no respeito às escolhas individuais de dados, permitindo que os usuários gerenciem ativamente seus consentimentos e preferências e exerçam influência sobre como seus dados são tratados. Ele introduz explicitamente a conversa sobre privacidade de dados com o usuário final como parte de sua jornada e interações com a sua marca.

A implementação de uma plataforma moderna de Gerenciamento de Identidade e Acesso do Cliente (CIAM) que inclui o Gerenciamento de Consentimento e Preferências ajuda a garantir a conformidade e sempre ativa; com as regulamentações globais de privacidade de dados, como GDPR, CCPA/CPRA e outras.

Benefícios do Gerenciamento de Consentimento e Preferências

Conversa sobre Privacidade de Dados



Introduza o tema como parte da jornada do usuário, buscando explicitamente o consentimento do usuário final.

Capacitar os Usuários Finais



Construa e mantenha a confiança com seus usuários finais, capacitando-os a controlar suas preferências de armazenamento e processamento de dados.

Dados Consentidos Just-in-Time



Colete dados consentidos Just-in-Time para proporcionar excelentes experiências ao usuário.

Conformidade



Mantenha a conformidade com uma lista cada vez maior de regulamentações globais de privacidade de dados.

Principais Recursos

- Permite que os usuários finais concedam e revoguem o consentimento
- Receba permissão granular no nível do atributo
- Facilite múltiplas finalidades de processamento nos mesmos atributos
- Documente o consentimento com versionamento multilíngue
- Tenha uma Fonte Única de Verdade; para consentimentos e preferências
- Crie uma linha do tempo com dados consentidos
- Desenvolva o enriquecimento de tokens com dados relacionados ao consentimento
- Utilize APIs de consentimento para integrar o consentimento em todo o ecossistema de aplicações

Como funciona o Gerenciamento de Consentimento e Preferências?

O Aplicativo de Identidade de Consentimento e Preferências serve como uma ferramenta poderosa para as organizações não apenas atenderem aos requisitos regulatórios, mas também para construir relacionamentos mais confiáveis, priorizando a transparência, o empoderamento do usuário e a conformidade. Ao integrar perfeitamente os mecanismos de consentimento nos processos do ciclo de vida da identidade, o aplicativo de identidade de Gerenciamento de Consentimento e Preferências garante que a conversa sobre dados seja colocada em primeiro plano na experiência do usuário. Por meio de recursos intuitivos de autoatendimento, os usuários ganham a capacidade de gerenciar suas configurações de consentimento e preferências com facilidade.

O aplicativo de identidade de Gerenciamento de Consentimento e Preferências gerencia o consentimento e as preferências de atributos do usuário final (ou seja, consentimento atual, rastreamento de consentimento em políticas e atributos, rastreamento de consentimento em dados do usuário etc.), enquanto processa seus dados de forma segura e em conformidade. Como resultado, as empresas podem se concentrar em conectar com segurança os consumidores com seus serviços e aplicativos online, protegendo seus dados e analisando o comportamento de identidade para experiências de cliente mais envolventes.

O Thales OneWelcome permite que os clientes suportem todo o ciclo de vida do consentimento, fornecendo aos usuários finais uma visão única e controle sobre todos os seus consentimentos, e auxiliando-os no exercício de seus direitos como consumidores em relação à privacidade de dados: o direito de visualizar, exportar e

editar todos os seus dados pessoais armazenados na Plataforma de Identidade Thales OneWelcome a qualquer momento, bem como o direito de solicitar a exclusão de suas contas e dados pessoais.

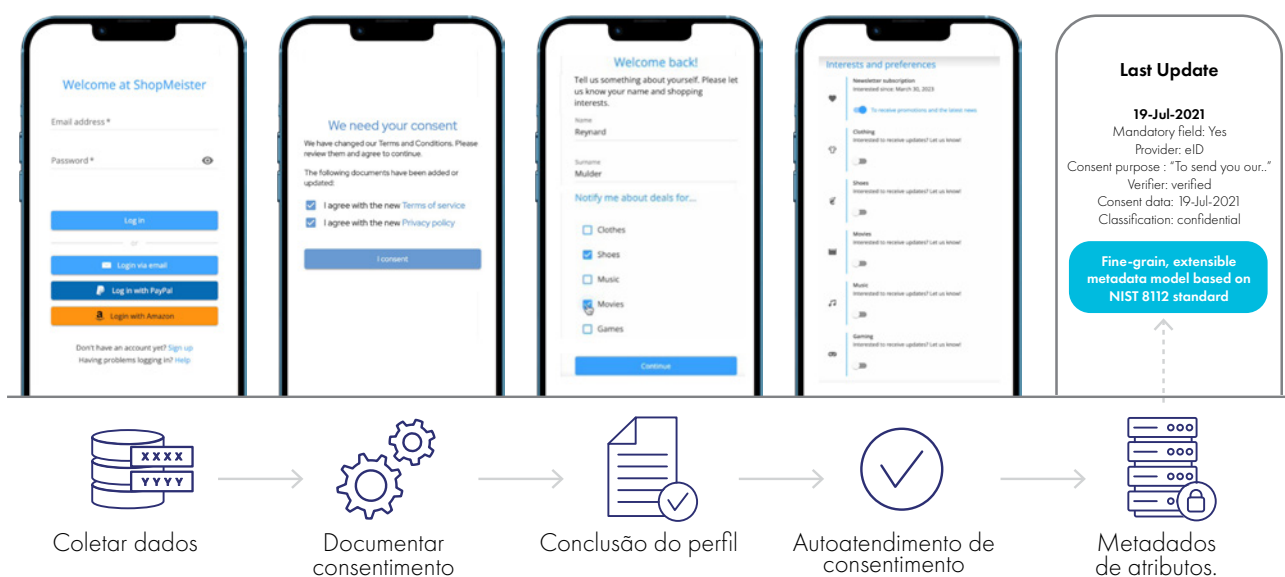
Capturando as configurações de Consentimento e Preferências do usuário final

Um fator de sucesso importante para as empresas que buscam simplificar e construir confiança em seu processo de registro de identidade está no estabelecimento de uma conversa sobre privacidade de dados com seus usuários finais. O ponto-chave é coletar efetivamente:

- O consentimento do usuário final para documentos (atualizados) como declarações de privacidade e termos de serviço
- Preferências e consentimentos para todos os atributos de dados, além daqueles necessários para que seus serviços operem de forma compatível
- Todas as finalidades de processamento relacionadas a essas configurações de consentimento e preferências

Além disso, os usuários finais devem poder retirar o consentimento a qualquer momento, com a mesma facilidade com que o concederam. Isso ajuda as empresas a perceberem que o consentimento não é "concedido uma vez", mas possui um ciclo de vida por meio do qual constrói relacionamentos de confiança.

Torne a privacidade e o consentimento parte integrante da jornada do seu usuário



Conquiste a fidelidade dos clientes construindo – e mantendo – a confiança deles por meio do Gerenciamento de Consentimento e Preferências

Crie perfis de clientes de alta qualidade de forma compatível

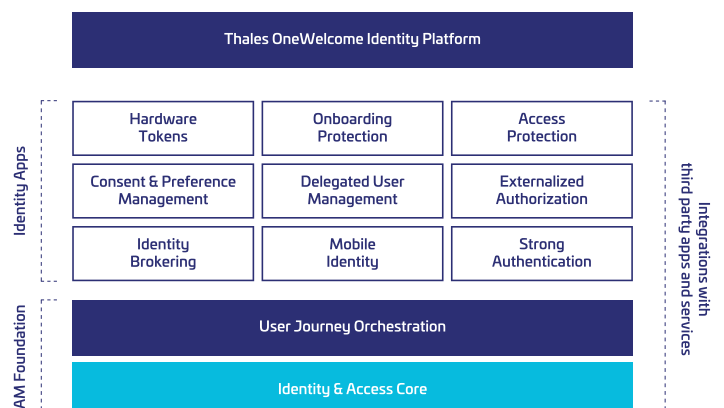
A conformidade sempre ativa permite que as empresas criem perfis de clientes ricos e exclusivos.

Aumente cadastros e registros

Com dados consentidos Just-in-Time, aliados ao perfil progressivo, simplifique e agilize o processo de registro de seus clientes. Solicite apenas as informações necessárias para realizar uma determinada ação.

Estabeleça e construa confiança por meio de processos de consentimento transparentes

Permita que os clientes adicionem, alterem ou removam o consentimento em momentos-chave da jornada do cliente, essencialmente dando aos usuários finais um melhor controle sobre seus próprios dados.



Por que as empresas líderes confiam na Thales

As principais empresas do mundo dependem dos recursos de Gerenciamento de Consentimento e Preferências da Thales. Nossa plataforma de identidade baseada em nuvem é uma solução ágil e preparada para o futuro, construída com base nas melhores práticas e nos padrões mais rigorosos do setor em termos de segurança e desempenho.

Para saber mais, visite:

cpl.thalesgroup.com/access-management

Sobre a Thales

As empresas e os governos de hoje dependem da nuvem, de dados e de software para oferecer serviços digitais confiáveis. É por isso que as marcas e organizações mais reconhecidas do mundo contam com a Thales para ajudá-las a proteger informações e software confidenciais onde quer que sejam criados, armazenados ou acessados – da nuvem e dos data centers aos dispositivos e por meio de redes. Como líder global em segurança de dados, gerenciamento de identidade e acesso, e licenciamento de software, nossas soluções permitem que as organizações migrem para a nuvem com segurança, alcancem a conformidade com confiança, criem mais valor a partir de seus softwares e proporcionem experiências digitais perfeitas para milhões de consumidores todos os dias.