

Sentinel vous fournit des informations utiles pour mieux connaître vos clients



Sentinel est la marque internationale leader en matière de protection, gestion et distribution des licences de logiciels. Nos clients utilisent les solutions Sentinel pour automatiser les processus fastidieux de gestion manuelle des licences. Elles permettent de générer des rapports et des données utiles sur l'activité. Sentinel bénéficie d'une large présence internationale avec plus de 10 000 clients dans plus de 30 secteurs d'activité et répartis dans plus de 100 pays.



Anticiper l'attrition des clients

Réduisez les « risques de perte de clients » en identifiant les droits non utilisés, les licences non activées et les abonnements non payés. Gérez de manière précise vos actifs et gagnez en visibilité sur les droits logiciels réellement utilisés par vos clients. Obtenez des informations sur les licences achetées et le nombre d'activations effectuées.



Identifier les pertes de revenus

Soyez informé des licences de logiciels qui vont expirer grâce aux rapports en ligne actualisés et envoyez automatiquement des notifications de renouvellement directement à vos utilisateurs. Intégrez les données sur les licences aux applications du back-office pour consolider les processus de gestion des licences et garantir des paiements exacts et en temps voulu.

Générez des données et rapports commerciaux utiles grâce aux solutions Sentinel.



Bien connaître ses clients

Surveillez la santé de votre activité tout au long du cycle de vente avec un système approprié de gestion et de suivi des droits et des licences. Sachez quelles versions de produit sont déployées, faites le suivi des produits existants et envoyez les dernières versions à vos clients. Utilisez Sentinel pour identifier les droits logiciels réellement utilisés pour garantir la conformité et un suivi de précision.