

Tirer profit de sa plateforme de gestion des licences pour améliorer la satisfaction client



Sentinel est la marque internationale leader en matière de protection, gestion et distribution des licences de logiciels. Nos clients utilisent les solutions Sentinel pour améliorer la satisfaction client, réduire le taux de résiliation et renforcer la fidélité envers votre marque. S'appuyant sur une technologie primée, Sentinel bénéficie d'une large présence internationale avec plus de 10 000 clients dans plus de 30 secteurs d'activité et répartis dans plus de 100 pays.



Flexibilité pour vos clients

Tirez parti de votre plateforme de gestion des licences pour conserver votre avantage concurrentiel et faire face aux demandes en constante évolution de vos clients. Proposez à vos clients des business models pratiques et flexibles et modifiez vos conditions de licence selon le client et votre marché. Utilisez Sentinel pour gérer vos stratégies de gestion de licences et créer des portails entièrement localisés dans n'importe quelle langue.



Garder ses clients informés

Assurez-vous que vos clients soient informés des toutes dernières fonctionnalités logicielles et des mises à jour, ainsi que des dates de renouvellement de licence grâce aux notifications personnalisées et ciblées (basées sur des modèles). Créez des comptes client pour leur donner une visibilité complète et des informations détaillées concernant leurs téléchargements, leurs activations et leurs droits d'utilisation.



Fournir un libre-service aux clients

Créez une expérience client personnalisée et connectée pour vos utilisateurs grâce aux nombreuses fonctionnalités de libre-service client, faciles à utiliser. Donnez à vos clients un accès direct à vos logiciels grâce à l'activation à la demande et aux mises à jour automatiques pour tout appareil et depuis n'importe quel emplacement.

Avec Sentinel, vous facilitez votre relation commerciale avec vos clients.

