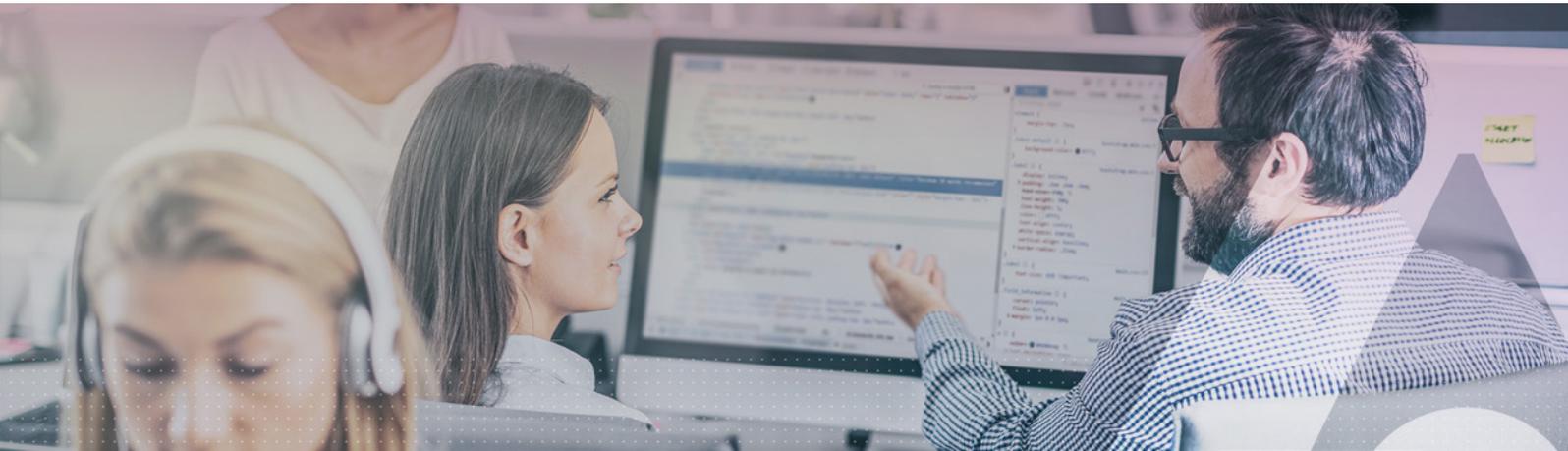


# 金融サービスにおけるリスクの削減、コストの最適化とDXの推進



金融サービス業界は、消費者行動の変化、競争圧力、そして技術の進歩によって推進されている大規模なデジタルトランスフォーメーションの渦中にあります。新たなオールデジタル・カスタマーエクスペリエンスに向けた動きが潮流となり、より優れた機能と拡張性をサポートする新しいテクノロジーの採用が急速に進んでいます。しかし、サイバーセキュリティの脅威と規制環境の厳格化の複合的な課題がリスクの温床となり、デジタルトランスフォーメーションのコストを増大させています。タレスは、ハイブリッドIT環境全体にわたってデータ中心の保護を最適化および自動化することにより、金融サービスプロバイダーがリスクを軽減し、コストを抑制し、デジタルトランスフォーメーションを加速化できるようサポートします。

## イノベーションとトランスフォーメーションの推進

デジタル経済の成長により、消費者行動は根本から変化しました。消費者は、高速で便利かつ安全なハイパーパーソナライズされたエクスペリエンスを期待するようになりました。銀行業も例外ではありません。デジタルオンリーバンクが急速に成長しており、その一部はすでにオールデジタルで低コストのエクスペリエンスを提供し、月に数百万人の顧客を引き付けています。

これにより、金融サービス業界全体のイノベーションが進んでいます。銀行では、安全なリモートによるマルチデバイス対応の銀行取引を実現するテクノロジーの導入が急速に進んでいます。生体認証、トークン、コンテキストベースのセキュリティを利用した安全なデジタル決済や、契約、サブスクリプション、サービス消費の完全なデジタル化も実施されています。

また、EUのPSD2などの規制は、銀行、小売業者、FinTech企業間でのAPIを介した顧客の口座や取引の詳細の共有など、オープンバンキングに強力なインセンティブをもたらしています。

さらにパンデミックにより、以前では考えられなかったような、リモートワークや、ほとんどがキャッシュレスと非接触型決済の社会へと、転換を余儀なくされました。これにより、リモートアクセス用にシステムを適応させたり、複合的な銀行システム向けのクラウドに移行したりする結果となりました。

## 大規模なDXによる銀行の対応

こうした動向を受け、銀行は最新のeBAM(電子銀行口座管理)システムを導入して、口座の開設・管理・解約や、規制で必要とされるレポートの生成を行おうとしています。そのため、銀行は大規模なデジタルトランスフォーメーションの渦中にあり、以下のような取り組みを進めています。

- 安全なモバイルアプリケーションを構築し、オンボーディング、モバイルバンキング、モバイル決済のためにeBAMやCRMなどのコアバンキングシステムとのエンドツーエンドの統合を実現。
- 機械学習と人工知能を強力な顧客認証と統合する、状況に応じた取引リスク分析(TRA)システムの導入。
- コアバンキングアプリケーションにハイブリッドおよびクラウドベースのワークロードを採用することで、拡張性と柔軟性を実現し、従業員のリモートアクセスをサポート。

- 金融取引、銀行間取引、外国為替取引に最新の自動デジタル証明書とブロックチェーンベースのネットワークを採用し、否認不可の取引記録を作成。
- 以下の実施により、オープンバンキングの要件に対応。
  - 第三者との安全な通信機能をコアオファリングに追加。
  - ビッグデータやアナリティクスを活用してインサイトを収集し、消費者の行動や嗜好のデータを十分に活用。
  - 顧客に対して多要素認証プロセスをできる限り簡素化。

## サイバーセキュリティと規制のリスクによるトランスフォーメーションコストの増大

デジタル化の流れで、金融機関は、銀行業務の容易化と、顧客に望まれる新たな金融サービスの創出のために、機密の顧客データをますます取得せざるを得なくなっています。しかし、サイバー攻撃の劇的な増加とハイブリッドITの導入によるセキュリティ境界の崩壊により、これまで以上にセキュリティソリューションの必要性が高まっています。さまざまなプラットフォームや環境を保護する複数のソリューションの導入で、新しいハイブリッドITインフラストラクチャを保護するためのコストと複雑さは急激に増大しています。

また、改定個人情報保護法、GDPR、PCI、CCPAなどの規制の厳格化により、さらにハードルは上がっています。金融機関は個人情報 (PII) の保護を義務付けられ、保護を怠ると多額の罰金が科せられる場合があります。特に、最近のSchrems IIの判決では、EU-USプライバシーシールドは無効であり、EUと米国間での機密データ転送は、個々の組織のデータ処理システム内であってもリスクがあるとの判断が下されました。

金融機関は困難な状況にあります。デジタルカスタマーエクスペリエンス、現代銀行業のオープン化、ハイブリッドITの柔軟性が、金融機関のビジネスには不可欠であるにもかかわらず、プライバシーとデータ保護に関して脆弱性が生じています。

## タレスソリューション： リスク削減とコストの最滝火のための サイバーセキュリティアプローチ

### 課題1: クラウドトランスフォーメーションの保護

クラウドプラットフォームは安全かもしれませんが、責任共有モデルでは、データを所有し、そのデータへのアクセスを許可する組織が、最終的にそのセキュリティに責任を負うものとされています。組織の81%が2社以上のクラウドサービスプロバイダーを使用しているため、複数のクラウドプロバイダー間で機能するデータセキュリティフレームワークを選択することが重要です。

### ソリューション: ハイブリッドIT全体にわたりデータとアイデンティティの保護を効率化

タレスは、クラウド上のデータとアイデンティティの保護を効率化し、マルチクラウド環境全体に拡張可能なソリューションを実施するため、使用するセキュリティソリューションの数を減らし、コスト、複雑さ、および障害点を削減することができます。

タレスのデータ保護ソリューションは、暗号化やトークン化などの難読化テクノロジーを使用して、CipherTrust Data Security Platform (CDSP) で機密の保存データを保護するため、データが盗まれた場合でも、サイバー犯罪者はデータを悪用することができません。タレスのハイブリッドHSM (ハードウェアセキュリティモジュール) は、ブロックチェーンやIoTテクノロジーに基づくアプリケーションと新しいイニシアチブの保護に使用されるデジタルアイデンティティ、アプリケーション、機密性の高い鍵マテリアルを保護します。タレスのネットワーク暗号化ソリューションは、データセンターと本社間のネットワークトラフィックから、オンプレミスやクラウドでのバックアップ、ディザスタリカバリサイトまで、あらゆる場所を保護します。

タレスのIAM (アイデンティティおよびアクセス管理) ソリューションは、クラウドサービスへのユーザーアクセスを簡素化し、クラウドアイデンティティ管理を効率化し、IT部門やユーザーのパスワードの問題を解消できます。このソリューションは、リスクの高い状況で追加の認証を要求することにより、セキュリティと良好なユーザーエクスペリエンスの両方を維持します。

### 課題2: プライバシー遵守とデータ保護の複雑さ

数えきれないほどのグローバル規制への遵守の複雑さと、複数の環境にわたってデータを保護するという課題は、金融サービスプロバイダーにとって大きな問題です。すべての機密データをポリシーベースで保護して、データセキュリティとプライバシーの遵守を自動化する必要があります。

### ソリューション: データとアイデンティティセキュリティの一元化によりコンプライアンスを簡素化

Thales Ciphertrust Data Security Platformは、単一プラットフォームでセキュリティガバナンスを一元化することにより、データ保護を自動化します。ハイブリッドITの複数のリポジトリにまたがるデータの検出と分類、データの機密性や法律に基づくポリシーベースのアクセス制御の適用、監査ログ、鍵管理などの機能により、コンプライアンス準拠までの時間を短縮します。SafeNet Trusted Accessは、アプリ資産全体にわたるアクセスイベントの単一ペインビューを提供し、適切なユーザーが適切な信頼レベルで適切なアプリケーションにアクセスできるようにします。タレスのアクセス管理とシングルサインオンソリューションは、アクセスポリシーのきめ細かな制御を提供します。

### 課題3: オムニチャネルのデジタル決済の保護

決済処理は、あらゆる金融サービスプロバイダーとマーチャントの生命線です。消費者データのセキュリティの確保は、銀行間ネットワーク決済、ACH転送、小切手決済、モバイル決済、クレジットカード、「即時」決済のピアツーピアシステムの整合性を実現する上で不可欠です。

#### ソリューション: 決済セキュリティソリューションのグローバルな導入

タレスの決済ソリューションは、世界中の決済カード取引の80%を保護しています。Thales Payment HSMは、カード発行会社、加盟店契約会社、決済代行会社、決済ネットワークによって、あらゆる種類の金融取引と新しい決済モデルをグローバルに保護するために利用されています。タレスのトークナイゼーションソリューションは、機密の個人データを無価値なトークンに置き換えることで、PCIなどの要件に準拠するためのコストを大幅に削減します。

タレスは、3,000以上の金融機関の世界中のバンキングサービスや決済サービスの保護に貢献しています。タレスのソリューションにより、組織は金融サービスのコンプライアンスを簡素化し、セキュリティ監査を円滑化し、顧客を保護し、データ侵害を回避して、最終的には新しいテクノロジーの採用と競争優位性の実現のためのコストとリスクを削減できます。

#### タレスについて

皆様がプライバシー保護を信頼して任せている相手は、そのデータを保護するためにタレスに頼っています。データセキュリティに関しては、組織が直面する決定的な局面は次々と増え続けています。その局面が暗号化戦略の策定、クラウドへの移行、コンプライアンス要件の順守のいずれであっても、デジタルトランスフォーメーションを保護するためにタレスに頼ることができます。



お問い合わせ先

[cpl.jp.sales@thalesgroup.com](mailto:cpl.jp.sales@thalesgroup.com)

すべてのオフィスの所在地と連絡先情報につきましては、  
[cpl.thalesgroup.com/ja/contact-us](https://cpl.thalesgroup.com/ja/contact-us)をご覧ください。

> [cpl.thalesgroup.com](https://cpl.thalesgroup.com) <

